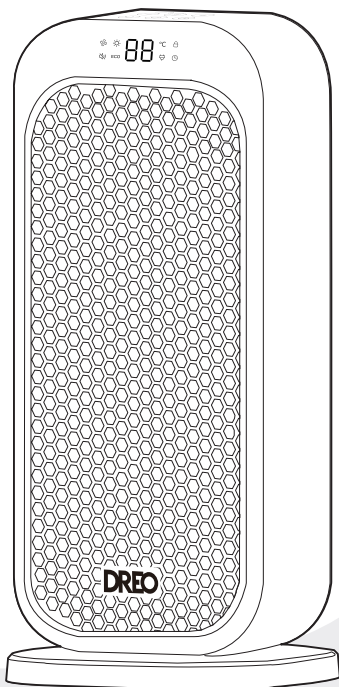


DREO

PTCファンヒーター
Solaris 319

ユーザーマニュアル



//

DREO!

**をご購入頂き、
ありがとうございます!**

当社は、皆様からのご支援に支えられています。
当社のモノづくりへの喜びを、当社製品を通して皆様と
共有できたら幸いです。

目録

01

安全上のご注意

1-3

02

ヒーターについて

4

03

ヒーターの使用方法

5-9

04

クリーニングとメン
テナンス

10-11

05

よくあるご質問

12-13

06

DREO
アフターサービス

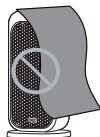
14-16

安全上のご注意

01



電気製品を使用するときは、感電や人身事故の危険を減らすため、次の基本的な注意事項を厳守してください。



動作中は吸気口を塞がないでください。



ファンヒーターは、可燃物の近くで使用しないでください。

安全上のご注意

1. 本ヒーターのご使用前に、説明書をよくお読みになってからご使用下さい。
2. 本ヒーターは、使用中は高温になります。火傷しないよう、過熱部分に肌が触れないようご注意ください。
3. ヒーターをお子様やお身体の弱い方の近くで使用する場合、およびヒーターが作動している状態で放置しないでください。
4. 感電や火災の原因となったり、ヒーターを破損させる恐れがありますので、換気口や排気口に異物が入らない様ご注意ください。
5. 本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってご使用ください。
6. お客様ご自身で改造や修理を行わないでください。保証が無効となり、破損や怪我の原因となることがあります。修理技術者のみが本製品の分解・修理を行うことができます。
7. 本体の隙間にポリスチレンやその他梱包材が残されていないことをご確認ください。もしあった場合は取り除いてからご使用下さい。
8. 本体が正常に動作しない、強い衝撃を受けた、落下/破損した、屋外に放置された、水中に転倒した場合は、ご使用を中止して、カスタマーサポート部門にお問い合わせください。
9. ヒーターの初回操作時に煙や臭いが出る場合があります。これは製造工程で加熱コイルに油滴が落ちたことを示しています。すぐに蒸発し、再発することはありません。

使用場所の安全

1. 本機器を屋外で使用しないでください。
2. ヒーターが倒れないように、安定した安全な場所に設置してください。
3. 家具、枕、布団、紙類、衣類、カーテンなどの可燃物は、ヒーターの前面から1メートル以上離し、側面や背面にも置かないようにしてください。
4. ガソリン、塗料、引火性液体を使用または保管する場所では使用しないでください。
5. 火災を防ぐため、吸気口や排気口を、いかなる方法でも塞がないようにしてください。開口部が塞がる可能性があるため、ベッドなど柔らかいものの上では使用しないでください。
6. 本ヒーターは、バスルーム、ランドリーエリアなどの屋内環境での使用を意図したものではありません。ヒーターは、浴槽の傍など、水没の危険がある場所に設置しないでください。

電気の安全

1. 使用しないときは、必ずコンセントプラグを抜いてください。
2. コンセントプラグ、本体が損傷したまま操作しないでください。
ヒーターを廃棄するか、認定サービス機関に検査や修理を依頼してください。
3. 以下の場所の下にコンセントコードを通さないで下さい。
 - カーペット、ラグの下。
 - 家具、家電の下。コードは人通りの多い場所を避け、つまづかないように配置してください。
4. ヒーターの電源をオフしてから、プラグをコンセントから抜いてください。
5. ヒーターは必ず壁のコンセントへ差し込み、直接差し込んでください。
6. 延長コードや移設可能な電源タップ(コンセント/電源タップ)とは絶対に併用しないでください。
7. 変形、損傷があるコンセントプラグや電源コードを使用すると過熱や火災の原因となる恐れがあります。
8. プラグやコードが温かく感じるのは正常な現象です。
9. プラグやコードが過熱したり、形状が歪んだりする場合は、コンセントが摩耗している可能性があります。ヒーターを使い続ける場合、使用前に消耗したコンセントやレセプタクルを交換してください。ヒーターを摩耗したコンセント/レセプタクルに差し込むと、電源コードの過熱や火災の原因となる恐れがあります。

警告:

- 本機器は、身体能力、感覚能力、または知力が低下している方、あるいは経験や知識のない方(子どもを含む)が使用することを想定していません。このような方が本機器を使用するときは、必ず安全を確保する責任者が監督し、適切な指示を与えてください。

- お子様が本機器を使って遊ぶことのないよう、しっかりと目を配ることが必要です。
- 注意-本製品の一部の部品は非常に高温になり、火傷の原因となる可能性があります。お子様やお身体の弱い方がいる場所では、特に注意が必要です。
- 警告: 自力で外出できない方がいる小さな部屋では、常時監視されている場合を除き、本ヒーターを使用しないでください。
- 電源コードが破損した場合は、危険を避けるため、製造元、サービス代理店、または同様の資格を持つ技術者が交換する必要があります。
- ヒーターは、コンセントのすぐ下に設置しないでください。
- 本ヒーターは、浴室やシャワールーム、プールのすぐ近くで使用しないでください。
- 本ヒーターが転倒した場合、使用しないでください。
- ヒーターに目視できる破損がある場合、使用しないでください。
- 本ヒーターは、水平で安定した場所で、または状況に応じて壁に固定してご使用ください。

危険-特定の異常な条件下では、高温が発生することがあります。本ヒーターの前面の一部または全部を覆ったり、塞いだりしないでください。

本機器は、家庭用です。 この取扱説明書をよく読み、大切に保管してください。

リマインド



定期的に点検し、次のような兆候が見られたら、よくあるご質問を参照するか、当社カスタマーサポートにご連絡ください。

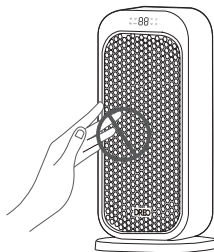
- ・電源コードまたはプラグが破損している。
- ・大きな音、異臭、過度の発熱が発生する。

仕様

型番	DR-HSH019
定格消費電力	1200W
入力	AC 120V 60HZ

表面の過熱

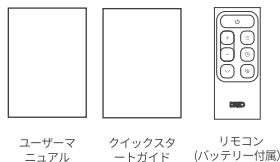
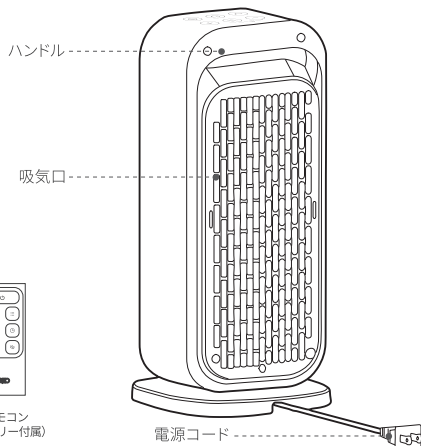
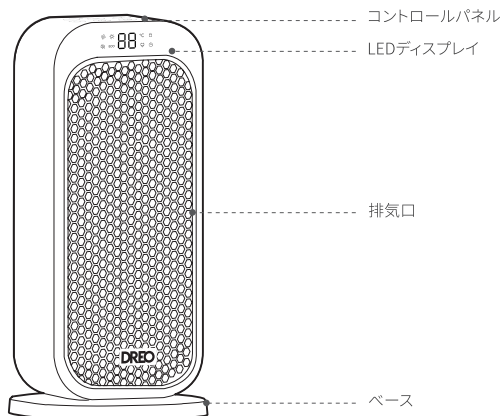
使用中、前面が非常に熱くなることがあります。使用中は手を触れないでください。



ヒーターについて

02

パッケージに含まれるもの



ヒーターの使用方法

03

コントロールパネル



電源オン/オフ

タッチしてヒーターのオン/オフを切り替えます。

注記:

- ヒーターをコンセントに差し込むと、電源インジケータ  が赤色に点灯します。
- 電源を切ると、30 秒のカウントダウンがディスプレイに表示され、ヒーターが15秒間作動して余熱を排出します。



モード設定

タッチすると、 → ECO →  に切り替えられます。



暖房が3段切替のパワーヒート:

H1(800W), H2(1000W), H3(1200W)。

ECO 設定温度 (5~35°C) と周囲温度の差に基づき、ヒーターが最適な出力を自動的に選択します。

注記:

- 周囲温度が設定温度に達すると、30秒で自動的にヒーターが切れます。
- 周囲温度が設定温度より下がると、その温度差に基づいてヒーターが低出力または高出力(800Wまたは1200W)で動作します。



ファンのみ。



ヒートレベル/温度

- パワーヒートモードの状態では、 または  をタッチしてヒートレベルを調整します。
- ECOモードの状態では、 または  をタッチして、設定温度を調節します。

注記:

ECOモードでは、設定温度に達するとヒーターが自動停止します。ヒーターが頻繁に停止する場合は、設定温度を上げるか、パワーヒートモードに切り替えてください。





自動オフタイマー

- ヒーターがオンの状態で押して、タイマー (0~12h) を設定できます。タイマーで設定した時刻に達するとヒーターは自動停止します。

- 取り消す場合は、タイマーを0時間に設定します。



首振り

タッチして首振りのオン/オフを切り替えます。



チャイルドロック

⊖と⊕を3秒間押し続けると、チャイルドロック機能のオン/オフ設定ができます。チャイルドロック時は、ディスプレイの🔒が点灯し、スペースヒーターのボタンがすべてロックされます。



ミュートする/ミュートしない

⊖を長押しするとボタンの音をオン/オフにできます。

LEDディスプレイ



ファンのみ



ミュートする/
ミュートしない



電源インジケータ



チャイルドロック



タイマー



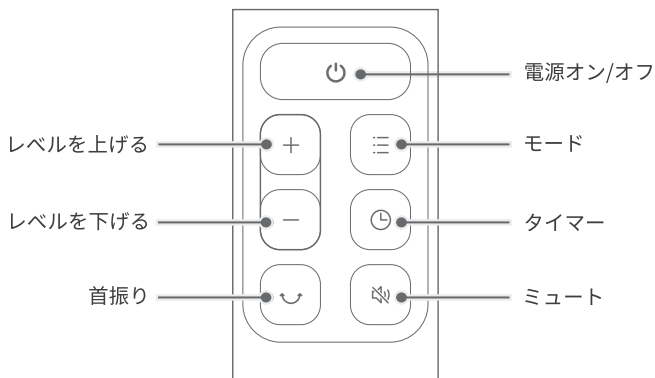
暖房が3段切替のパワーヒート:

H1: 800W
H2: 1000W
H3: 1200W

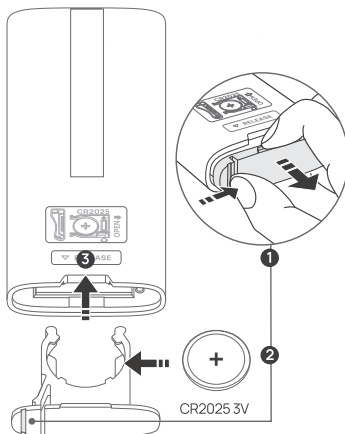
ECO

ECO設定温度 (5~35℃) と周囲温度の差に基づき、ヒーターが最適な出力を自動的に選択します。

リモコン



バッテリー交換



- 1 ロックボタンを押したまま、裏面のスロットからバッテリーホルダーを引き出してください。
- 2 (+)側を上にして、同じタイプのバッテリーと交換します。
- 3 しっかりとロックされるまでホルダーを押し込みます。

注: 至近距離でリモコンを使用しても電気製品が反応しない場合は、バッテリーの交換をお勧めします。

警告

- ボタン電池飲み込み注意 この製品にはボタン電池が含まれています。
- ボタン電池飲み込みは死に至る危険があります。ボタン電池やコイン電池を飲み込むと、わずか2
- 時間で体内で化学やけどを起こすおそれがあります。
- 電池は子どもの手の届かないところに保管してください。
- 電池を飲み込んだり、体内に挿入した疑いがある場合は、すぐに医師の診察を受けてください。



A)使用済み電池は、必ず地域のルールに従って回収・廃棄し、お子様の手の届かない場所に保管してください。家庭ゴミとして捨てたり、燃やしたりしないでください。

B)使用済み電池でも、深刻なけがや死に至る危険があります。

C)治療については、地域の毒物管理センターに連絡すること。

D)電池の種類: CR2025

E)電池定格電圧: 3.0Vdc

F)充電電池以外（乾電池）は充電しないでください。

G)絶対に火に放り込まず、分解・加熱(定格温度60°C超)・充電・強制放電しないでください。漏れや爆発で化学やけどの危険があります。

H)電池は、プラス(+)とマイナス(-)の向きが正しくなるようにセットしてください。

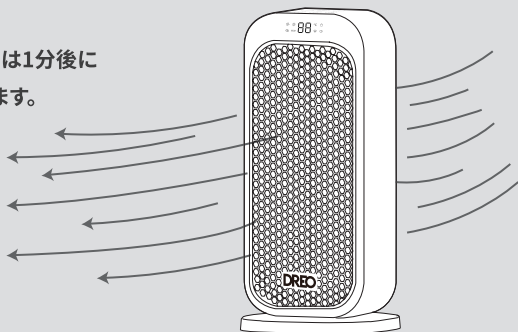
I)古い電池と新しい電池、異なるブランドの電池、異なる種類の電池(アルカリ電池、カーボン亜鉛電池、充電電池など)と一緒に使用しないでください。

J)長期間使用しない機器からは、必ず電池を取り外し、地域の廃棄規制に従って速やかにリサイクルまたは廃棄してください。

K)常に電池蓋を確実に閉めてください。閉まらない場合は直ちに製品の使用を停止し、電池を取り出して子供の手の届かない場所に保管してください。

その他の機能

ディスプレイは1分後に
自動消灯します。



メモリ機能

ヒーターは、電源を入れ直すと
前回の設定（温度、動作モード、
首振り状態）を呼び出します。

24時間自動オフ

タイマー機能は初期設定では
OFFになっています。

入りタイマーを設定した場合は
運転開始後、24時間経過する
と自動的に運転を停止します。

本機能をオン/オフにするには、ヒーターがオフの状態ですべてのボタン（⏻）を3秒間長押しします。操作後、ディスプレイに「ON」および「OFF」がそれぞれ表示されます。

転倒保護

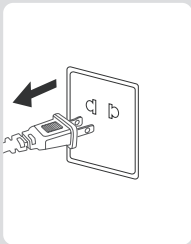
ヒーターが転倒すると、エラーコード「P4」が表示され、ヒーターが自動停止します。

過熱保護

ヒーターが過熱すると、エラーコード「FF」が表示され、ヒーターが自動停止します。

クリーニングと メンテナンス

04

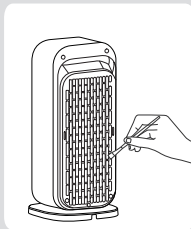


クリーニング前は必ず電源を切り、コンセントを抜いてください。



表面

柔らかい乾いた布で表面をやさしく拭いてください。



吸気口

乾いた柔らかい布か綿棒で、吸気口のほこりを取り除いてください。



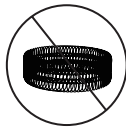
注意



本機器のネジを決して
ゆるめないでください。



洗浄剤を使用しな
いでください。



研磨剤入り洗剤を使
用しないでください。



火事や感電を引き起こす恐れがあります。本体
を水につけないでください。ヒーター内部には
絶対に水が入らないようにしてください。



クリーニングを除くすべてのサービスは、
認定サービス担当者にご依頼ください。



保管時は涼しくて風通しの良い場所を選んで、
ケーブルはつまずく危険を避けるため、人がよ
く通る場所に置かないで下さい。

問題点	考えられる原因	解決方法
LEDディスプレイ に表示されるエラーコード	E2 - 温度 センサーのショート	電源プラグを抜いて、カスタマーサポートにお問い合わせください。
	E1 - 温度 センサーの開放回路	電源プラグを抜いて、カスタマーサポートにお問い合わせください。
	FF - 過熱保護	プラグを抜いて、冷めるまで待ってから再度プラグを差し込んでください。
	P4 - 転倒保護	ヒーターを平らで水平な安定した場所に戻してください。
ヒーターが起動 しない	電源コードが正しく 差し込まれていない	プラグを通电しているコンセントに接続してください。
	過熱保護が作動している	プラグを抜いて冷ましてください。
		ヒーターの上や近くにある物を取り除いてください。
	本体が通电しない	ブレーカーやヒューズが正常に作動していることを確認してください。
		ヒーターを平らで水平な場所に置いてください。

問題点	考えられる原因	解決方法
ヒーターが起動しない	設定温度が周囲の温度より低くなっています。	設定温度が周囲の温度よりも高くなっていることを確認します。
暖房中(加熱中)にヒーターが突然停止するします。	温度が温度ヒューズの閾値を超えている	本体の電源を切り、コンセントを抜いてください。冷ましてから、再度コンセントに差し込んでください。
	ヒーターが転倒しています	平らで水平な安定した場所に置いてください。
	ECOモードでは、設定温度に達するとヒーターが自動停止します	これは異常ではありません。ヒーターが頻繁に停止する場合は、設定温度を上げるか、ヒートモードに切り替えてください。

上記以外の問題が発生し、または問題が解決しない場合は、弊社のカスタマーサポート(16ページ参照)にメールにてお問い合わせください

DREOアフターサービス 06

この製品には、購入日から起算で1年間の保証が適用されます。

保証範囲

本製品の保証は、購入日から起算で1年間です。ただし、保証対象は、初期不良のみであり、通常の使用による損傷や誤った使用方法による故障は対象外となる場合があります。また、これはお使いの製品がこのユーザーマニュアルに従って使用される場合に限りです。

購入証明書を必ず保管してください。万が一購入証明書を紛失した場合、製品ラベルに印字されている製造日を起算日として保証が開始されます。

保証の対象外について

本保証は製品を購入者のみが対象であり、第三者への譲渡はできません。保証は、購入した国で製品が使用される場合に限り有効です。また、以下のいずれかに該当する場合には、保証は適用されず、DREOは一切のコスト、損害、修理について責任を負いません：

- ・ 事故や不適切な力による使用：製品を誤って扱ったり、強い力で使用した場合。
- ・ 誤った電圧や不安定な電流による損傷：使用電源が適切でない場合。
- ・ 通常の摩耗：パーツ、本体等を含む経年劣化などの使用による消耗。
- ・ 不注意な操作や取扱い：取扱説明書に従わなかった場合や誤った使い方をした場合。
- ・ 改造や分解された製品：一部が変更されたり、分解された製品。
- ・ バッテリーの性能低下：バッテリーの経年劣化や使用状況による性能の劣化（該当する場合）。
- ・ シリアルナンバーが変更または削除された製品：製品識別のための番号が不明になった場合。
- ・ 製品の詰まり：製品に詰まりがある場合、それを除去すること。
- ・ DREO認可外の小売業者や流通業者からの購入：中古品や転売など認められていない業者から購入した場合。
- ・ 第三者による損傷：DREOが認可しない運送業者や取り扱い業者によって生じた欠陥や不具合・故障など。
- ・ 認可を受けていない修理やメンテナンス：DREO修理スタッフ以外による修理や改造による不具合・故障など。

DREOが本保証の下で提供するサービスやカスタマーサポートは、この保証期間中のみ有効です。

保証の条件と適用範囲

本製品に関する保証（商業目的に関する保証や特定の目的に対する適合性の保証を含むが、これに限りではない）は、上記の保証期間内に限定されており、それ以外の場合一切の責任は負いません。

本保証は、購入者にとって唯一の製品保証となります。DREOは、万が一製品に欠陥があるとされる場合や損傷がある場合でも、本保証に基づいて初期不良以外の場合に於いて修理または交換を行うこと以外の責任を負いません。DREOは、製品の購入または使用に関連して発生した特別（在庫切れによる納期遅延など）、偶発（家電製品での事故による発火など）、間接的（製品の使用により他の活動の停滞・遅延など）、付随的（製品の不具合により、修理費用や代替設備の購入が必要になった場合など）、または結果的（商品の誤配送など）損害について一切責任を負いません。

尚、初期不良とは製品が購入から短期間（通常1週間以内）に、通常の使用条件下で発生する欠陥や故障を指します。

「一部の地域では、本保証の期間や付随的損害や結果的損害の除外や制限が認められていないため、上記の保証の条件と適用範囲が変更になる場合があります。本保証は、購入者に特定の法的権利があり、また、地域によって異なる権利を有する場合があります。」

この内容は、消費者に対する保証条件や権利についての重要な情報を伝えるためのものです。具体的には、保証の条件や適用範囲に関して、地域によって異なる可能性があることを明確に示しています。

提供可能な補償範囲

製品に関する保証について

製品が保証期間内に、初期不良により不具合が生じた場合のみ、DREOはご購入いただいた製品を修理または交換（※当社の規定による）します。

保証サービスを受けるには

製品の保証サービスを受けるためには、以下の連絡先にご連絡ください：

サポートメール: support.jp@dreo.com

初期不良について

初期不良の場合に提供可能な対応や補償は、保証規約で規定される範囲内のみに限り、上記に記載されている内容が唯一の対応策となります。具体的には、製品に不具合があった場合、対応可能な場合もあれば、それができない場合もあることを意味します。

Model No.: DR-HSH019
Rev_1.3_JP

ご連絡ください

 Support.jp@dreco.com

 www.dreco.com

 Shenzhen Hesung Innovation Technology Co., LTD.

 26F, Bldg A7, Creative City, Shenzhen, China



中国製



株式会社GET

www.dreo.com

何かお困りですか？

当社のカスタマサポートにお問い合わせください。



support.jp@dreo.com



www.dreo.com