

Data generated by the use of DREO Devices

1. Estimated Volume of Data Generated

The average volume of data generated by each device depends on the usage scenario and active features.

2. Data Format

The data produced by our devices is predominantly in machine-readable format. This includes sensor readings, event logs, status reports, and other data generated by user usage.

3. Real-Time and Continuous Data Generation

Our connected product is capable of generating data continuously and in real time when it is operational and connected to the network.

4. Data Storage Location

Data is initially stored temporarily on the device and then transmitted securely to a cloud data center located in Europe Union, in compliance with GDPR and other data protection regulations, ensuring data security and regulatory compliance.

5. Data Retention Duration

Device settings, sensor data, and user operation logs are generally retained for 6 months.

All data retention periods are regularly reviewed based on the purpose and necessity of the data, ensuring that only valid and useful data are stored; expired or unnecessary data will be deleted promptly.

6. User Data Access

Users can view real-time device data and historical data reports through our app or contact customer support team to request access.

7. Data Retrieval by User

Users can contact the customer support team to request access to their cloud data.

8. Data Erasure

Users can choose to delete specific data or clear all historical data in the account settings within the app.

Users can also contact the customer support team to request the deletion of their cloud data.

9. Terms of Use

For the product Terms of Use and Privacy Policy, please refer to:

<https://www.dreo.com/pages/privacy-policy>

and

<https://www.dreo.com/pages/terms-of-service>

For information related to service quality, please refer to:

<https://www.dreo.com/pages/product-security-policy>

Daten, die durch die Nutzung von DREO-Geräten erzeugt werden

1. Geschätztes Volumen der generierten Daten

Das durchschnittliche Volumen der von jedem Gerät generierten Daten hängt vom Verwendungsszenario und den aktiven Funktionen ab.

2. Datenformat

Die von unseren Geräten produzierten Daten sind überwiegend in maschinenlesbarem Format. Dies umfasst Sensorablesungen, Ereignisprotokolle, Statusberichte und andere durch die Nutzung generierte Daten.

3. Echtzeit- und kontinuierliche Datengenerierung

Unser vernetztes Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten zu generieren, wenn es betriebsbereit und mit dem Netzwerk verbunden ist.

4. Speicherort der Daten

Daten werden zunächst vorübergehend auf dem Gerät gespeichert und dann sicher an ein Rechenzentrum in der Europäischen Union übertragen, in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen Datenschutzvorschriften, um Datensicherheit und regulatorische Compliance zu gewährleisten.

5. Dauer der Datenspeicherung

Geräteeinstellungen, Sensordaten und Benutzerbetriebsprotokolle werden in der Regel für 6 Monate aufbewahrt.

Alle Datenaufbewahrungsfristen werden regelmäßig überprüft, basierend auf dem Zweck und der Notwendigkeit der Daten, um sicherzustellen, dass nur gültige und nützliche Daten gespeichert werden; abgelaufene oder unnötige Daten werden umgehend gelöscht.

6. Benutzerdatenzugriff

Benutzer können Echtzeit-Gerätedaten und historische Datenberichte über unsere App einsehen oder das Kundensupport-Team kontaktieren, um Zugang anzufordern.

7. Datenabruf durch den Benutzer

Benutzer können das Kundensupport-Team kontaktieren, um Zugang zu ihren Cloud-Daten anzufordern.

8. Datenlöschung

Benutzer können in den Kontoeinstellungen innerhalb der App wählen, bestimmte Daten zu löschen oder alle historischen Daten zu bereinigen.

Benutzer können auch das Kundensupport-Team kontaktieren, um die Löschung ihrer Cloud-Daten zu beantragen.

9. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen des Produkts und die Datenschutzrichtlinie finden Sie unter:

<https://www.dreo.com/pages/privacy-policy>

und

<https://www.dreo.com/pages/terms-of-service>

Informationen zur Servicequalität finden Sie unter:

<https://www.dreo.com/pages/product-security-policy>

Données générées par l'utilisation des appareils DREO

1. Volume estimé des données générées

Le volume moyen de données générées par chaque appareil dépend du scénario d'utilisation et des fonctionnalités actives.

2. Format des données

Les données produites par nos appareils sont principalement dans un format lisible par machine. Cela inclut les lectures des capteurs, les journaux d'événements, les rapports d'état et autres données générées par l'utilisation de l'utilisateur.

3. Génération de données en temps réel et en continu

Notre produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel lorsqu'il est opérationnel et connecté au réseau.

4. Lieu de stockage des données

Les données sont d'abord stockées temporairement sur l'appareil, puis transmises de manière sécurisée à un centre de données cloud situé dans l'Union européenne, conformément au RGPD et autres réglementations sur la protection des données, garantissant la sécurité des données et la conformité réglementaire.

5. Durée de conservation des données

Les paramètres de l'appareil, les données des capteurs et les journaux d'opération de l'utilisateur sont généralement conservés pendant 6 mois.

Toutes les durées de conservation des données sont régulièrement révisées en fonction de l'objectif et de la nécessité des données, garantissant que seules les données valides et utiles sont stockées ; les données expirées ou inutiles seront supprimées rapidement.

6. Accès aux données par l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent consulter les données de l'appareil en temps réel et les rapports de données historiques via notre application ou contacter l'équipe d'assistance client pour demander l'accès.

7. Récupération des données par l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent contacter l'équipe d'assistance client pour demander l'accès à leurs données dans le cloud.

8. Effacement des données

Les utilisateurs peuvent choisir de supprimer des données spécifiques ou d'effacer toutes les données historiques dans les paramètres du compte de l'application.

Les utilisateurs peuvent également contacter l'équipe d'assistance client pour demander la suppression de leurs données dans le cloud.

9. Conditions d'utilisation

Pour les Conditions d'utilisation du produit et la Politique de confidentialité, veuillez consulter :

<https://www.dreo.com/pages/privacy-policy>

et

<https://www.dreo.com/pages/terms-of-service>

Pour les informations relatives à la qualité de service, veuillez consulter :

<https://www.dreo.com/pages/product-security-policy>

Datos generados por el uso de dispositivos DREO

1. Volumen estimado de datos generados

El volumen medio de datos generados por cada dispositivo depende del escenario de uso y de las funciones activas.

2. Formato de los datos

Los datos producidos por nuestros dispositivos son predominantemente en formato legible por máquina. Esto incluye lecturas de sensores, registros de eventos, informes de estado y otros datos generados por el uso del usuario.

3. Generación de datos en tiempo real y continua

Nuestro producto conectado es capaz de generar datos continua y en tiempo real cuando está operativo y conectado a la red.

4. Ubicación de almacenamiento de datos

Los datos se almacenan inicialmente de forma temporal en el dispositivo y luego se transmiten de forma segura a un centro de datos en la nube ubicado en la Unión Europea, en cumplimiento del GDPR y otras regulaciones de protección de datos, garantizando la seguridad de los datos y el cumplimiento normativo.

5. Duración de la retención de datos

La configuración del dispositivo, los datos de los sensores y los registros de operación del usuario generalmente se conservan durante 6 meses.

Todos los períodos de retención de datos se revisan periódicamente según la finalidad y la necesidad de los datos, garantizando que solo se almacenan datos válidos y útiles; los datos caducados o innecesarios se eliminarán con prontitud.

6. Acceso a datos del usuario

Los usuarios pueden ver los datos del dispositivo en tiempo real y los informes de datos históricos a través de nuestra aplicación o contactar al equipo de atención al cliente para solicitar acceso.

7. Recuperación de datos por el usuario

Los usuarios pueden contactar al equipo de atención al cliente para solicitar acceso a sus datos en la nube.

8. Borrado de datos

Los usuarios pueden elegir eliminar datos específicos o borrar todos los datos históricos en la configuración de la cuenta dentro de la aplicación.

Los usuarios también pueden contactar al equipo de atención al cliente para solicitar la eliminación de sus datos en la nube.

9. Términos de uso

Para los Términos de uso del producto y la Política de privacidad, consulte:

<https://www.dreo.com/pages/privacy-policy>

y

<https://www.dreo.com/pages/terms-of-service>

Para obtener información relacionada con la calidad del servicio, consulte:

<https://www.dreo.com/pages/product-security-policy>

Dati generati dall'uso dei dispositivi DREO

1. Volume stimato dei dati generati

Il volume medio dei dati generati da ciascun dispositivo dipende dallo scenario di utilizzo e dalle funzionalità attive.

2. Formato dei dati

I dati prodotti dai nostri dispositivi sono prevalentemente in formato leggibile da macchina. Ciò include le letture dei sensori, i registri degli eventi, i rapporti di stato e altri dati generati dall'utilizzo da parte dell'utente.

3. Generazione di dati in tempo reale e continua

Il nostro prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale quando è operativo e connesso alla rete.

4. Posizione di archiviazione dei dati

I dati vengono inizialmente archiviati temporaneamente sul dispositivo e successivamente trasmessi in modo sicuro a un centro dati cloud situato nell'Unione Europea, in conformità al GDPR e ad altre normative sulla protezione dei dati, garantendo sicurezza e conformità normativa.

5. Durata della conservazione dei dati

Le impostazioni del dispositivo, i dati dei sensori e i registri delle operazioni dell'utente vengono generalmente conservati per un periodo di 6 mesi. Tutti i periodi di conservazione vengono regolarmente riesaminati in base allo scopo e alla necessità dei dati, garantendo che vengano conservati solo i dati validi e utili; i dati scaduti o non più necessari vengono eliminati tempestivamente.

6. Accesso ai dati da parte dell'utente

Gli utenti possono visualizzare i dati in tempo reale del dispositivo e i rapporti storici dei dati tramite la nostra app oppure contattare il team di assistenza clienti per richiedere l'accesso.

7. Recupero dei dati da parte dell'utente

Gli utenti possono contattare il team di assistenza clienti per richiedere l'accesso ai propri dati memorizzati nel cloud.

8. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono scegliere di eliminare determinati dati o cancellare tutti i dati storici nelle impostazioni dell'account all'interno dell'app. In alternativa, possono contattare il team di assistenza clienti per richiedere la cancellazione dei propri dati memorizzati nel cloud.

9. Termini di utilizzo

Per i Termini di utilizzo del prodotto e l'Informativa sulla privacy, consultare:

<https://www.dreo.com/pages/privacy-policy>

e

<https://www.dreo.com/pages/terms-of-service>

Per informazioni relative alla qualità del servizio, consultare:

<https://www.dreo.com/pages/product-security-policy>