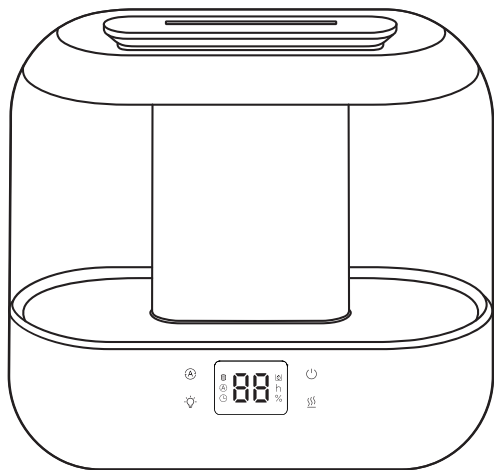


DREO

Humidifier
Humidificateur
311 (2nd. Gen.)

USER MANUAL
MANUEL D'UTILISATION



”

Thanks for Choosing **DREO!**

Your support means the world to us.
We hope you enjoy our product as much
as we did creating it.

”

Merci d'avoir Choisi DREO!

Votre soutien est essentiel pour nous.
Nous espérons que vous apprécierez
ce produit autant que nous avons aimé le créer.

LANGUAGES

English ————— 1-12

Français ————— 13-24

CONTENTS

01

KNOWING YOUR
APPLIANCE

1-3

02

USING YOUR
APPLIANCE

4-5

03

CLEANING AND
MAINTENANCE

6-10

04

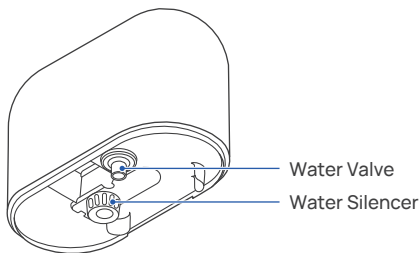
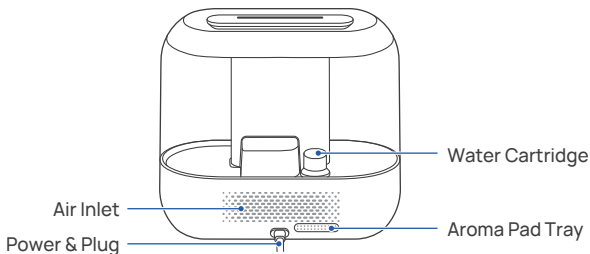
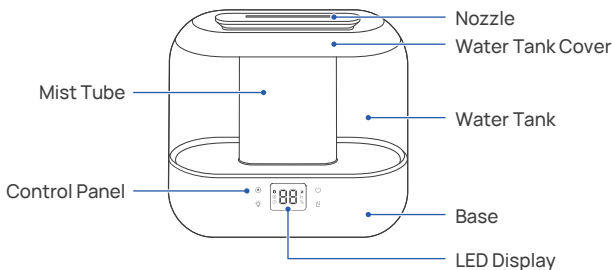
TROUBLESHOOTING

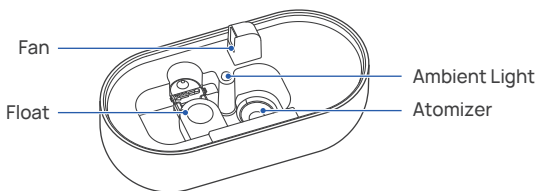
11-12

KNOWING YOUR APPLIANCE

01

Package Contents





User Guide



Cleaning Brush



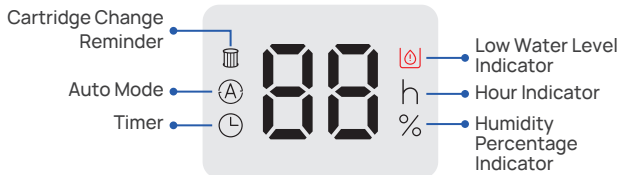
Aroma Pad



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

(Exclusive for models sold in Canada)

LED Display



Note:

- When humidity levels are below 10%, the display will show "LO".
- When humidity levels are above 90%, the display will show "HI".
- When the water level is low, the Low Water Level Indicator will flash for 5 seconds, then the appliance will switch to standby.

Control Panel



Power Button

- Turn the appliance on/off.
- Long press for 5 seconds to restore factory settings.



Manual Mode Button

- Switch between Low/Medium/High mist level.
- Long press for 5 seconds to start cartridge life countdown.



Auto Mode Button

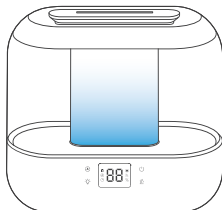
- Turn Auto Mode on.
- Tap  to increase the target humidity by 5% (target humidity ranges from 30% to 90%).
- In Auto Mode, mist level is adjusted according to your target humidity.
- Press the Manual Mode Button  to exit Auto Mode.
- Long press for 3 seconds to enter Timer settings (0-12h).



Ambient Light Button

- Touch to turn on/off the ambient light, LED display light, and beep sounds.
- When the ambient light turns off, touch any button to wake up the LED display (auto-off after 5 seconds without operation).
- Long press to change light colors (cycle through orange-green-blue-rose red-purple).
- Long press  and  to adjust brightness.

Humidity Indicator Light



The light color will change according to your room humidity level.

Light Color	Humidity Level
Yellow	$\leq 30\%$
Green	31% - 60%
Blue	$\geq 61\%$

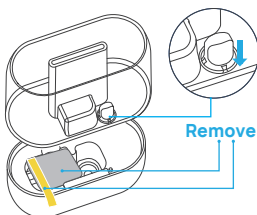
USING YOUR APPLIANCE

02

Before Use

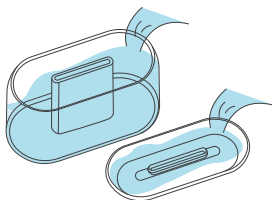
When using your appliance for the first time, remove the wraps and follow the steps below.

1



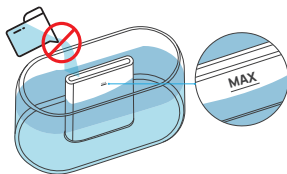
Remove the label and cardboard. Then make sure the cartridge is installed correctly by pushing it down.

2



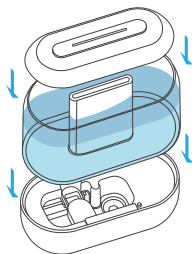
Detach the cover and water tank from the humidifier and clean thoroughly.

3



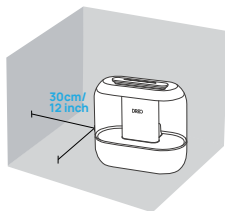
Fill the tank with water. Make sure the water doesn't pass the MAX line. Note: DO NOT add water into the mist tube.

4



Put the water tank back in place and close the top cover.

5



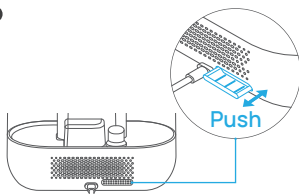
Place the appliance on a flat, level surface, keeping it at least 30 cm/12 inch away from walls or any major obstacles.

ATTENTION:

- It is recommended to add purified or distilled water to prevent white powder residue from forming.
- Do not add essential oil into the water tank to avoid damage to the tank.
- Do not place the appliance on the carpet or floor directly.
- Direct the mist away from walls, furniture and electrical appliances.
- It is recommended to place a water-resistant mat under the appliance to catch spills and droplets.

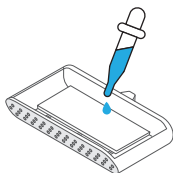
Adding Essential Oil

1



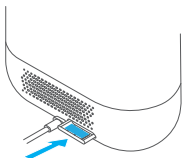
Push to open the aroma pad tray.

2



Add 5-10 drops of essential oil on the aroma pad.

3



Put the aroma pad tray back in place.

Note:

- Add essential oils on the aroma pad only. Do not add into the water tank or any other places.
- The scent may be soft, this appliance is not intended to work as an aroma diffuser.
- The scent level cannot be adjusted.
- If the aroma pad becomes too stiff, it needs to be replaced.

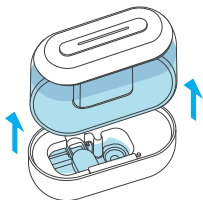
CLEANING AND MAINTENANCE

03

- Always turn off and UNPLUG the appliance before any cleaning or maintenance.
- Do not clean the main body under running water.
- Do not let water splash into the air outlets.
- Do not use any chemical agent when cleaning the appliance.
- Store in a cool, dry place and cover it to protect it from dust.
- Empty and clean the appliance before storage. Clean the appliance before next use.
- Do not overfill the appliance due to the potential risk of electric shock.

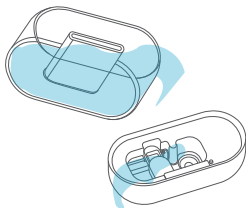
Cleaning

1



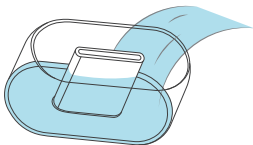
Detach the water tank from the base.

2



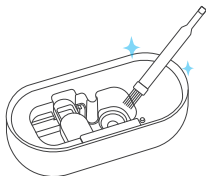
Take out the water tank cover. Drain any remaining water from the tank and the base.

3



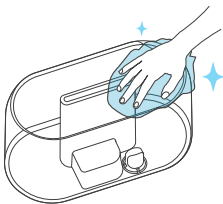
Rinse the tank with warm water.

4



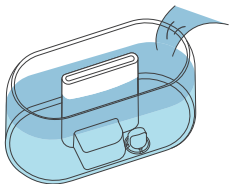
Gently clean the base with a soft cloth or the included cleaning brush.

5



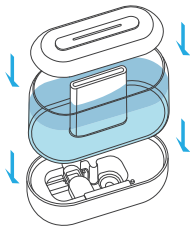
Wipe the tank clean with a soft, damp cloth.

6



Fill the tank with room temperature water. Do not fill with hot water.

7

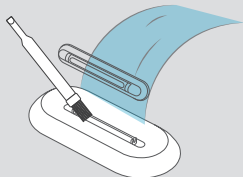


Attach the water tank to the base, replace the top cover.

Descaling

RECOMMENDED ONCE A MONTH

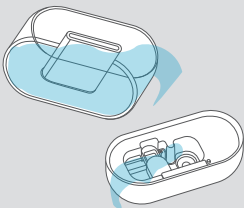
1



Detach the water tank from the base. Take out the water tank cover and rinse it with warm water.

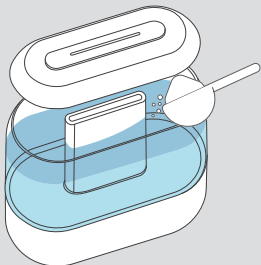
For a thorough cleaning, you may detach the nozzle from the cover and clean it with the included brush.

2



Drain any remaining water from the tank and the base.

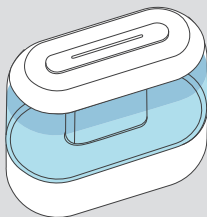
3



Fill the tank with a solution of bleach and water (one teaspoon of bleach for each gallon of water). Replace the tank cover and shake around the tank.

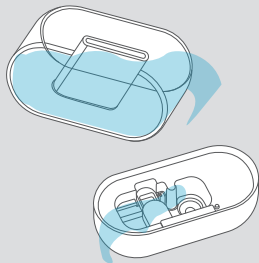
4

15-20min



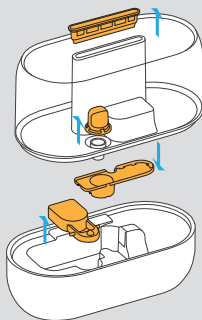
Attach the water tank to the base. Let it sit for 15-20 minutes.

5



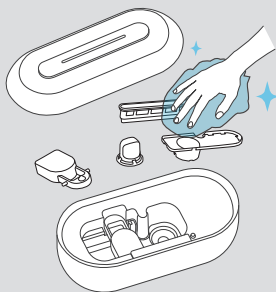
Remove the tank and detach the cover. Drain any remaining solution from the tank and the base. Rinse the tank with water until the bleach smell is gone.

6



Remove the droplet collector, water cartridge, water silencer, and float.

7

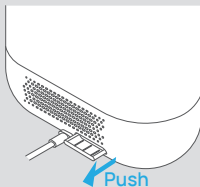


Clean all parts with a soft cloth, you may use the included cleaning brush to remove excess mineral deposit. Make sure all parts are dry before reassembling your humidifier.

Cleaning the Aroma Pad Tray

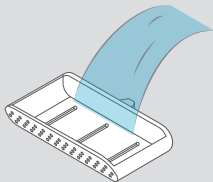
RECOMMENDED ONCE A WEEK

1



Push to open the aroma pad tray at the back of the base to pull it out.

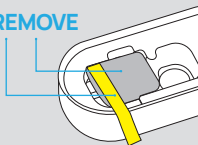
2



Rinse with water and place back into the base.

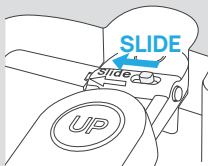
Is Your New Appliance Leaking?

REMOVE

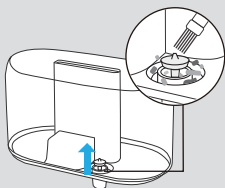


Make sure to remove the label and the cardboard.

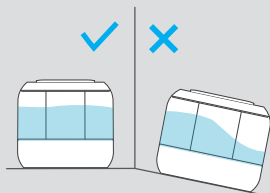
SLIDE



Fix the left prong on the bracket, then slide the other prong to secure the float in place.

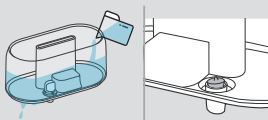


Remove any particles or hair blocking the water valve.

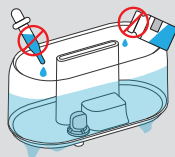


Make sure the appliance is placed on a flat surface.

Contact Customer Service If...



The water valve is not flat or the tank leaks water when refilling.



The water tank has leakage due to prolonged use of essential oils or liquid medication.

If your appliance still leaks water, please contact customer support (see page 25).

My appliance does not work.

1. Make sure that the cord is connected to a powered outlet and the mains voltage corresponds with the voltage indicated on the appliance.
2. The appliance will shut down automatically in the event of low water.
3. Check if the water tank is installed properly.
4. In Auto Mode, the appliance will stop adding moisture when it reaches the room humidity target.

My appliance is not misting.

1. Turn the mist level to a higher setting.
2. The base has too much water. Empty the base and refill the water tank (not the base).
3. Please check whether the air inlet is blocked.
4. Make sure the nozzle is not blocked.
5. Make sure the appliance is placed on a flat surface.
6. The water temperature may be too low. Turn the mist level to the highest setting and let it run for a while, then adjust it to the desired setting.
7. If the water tank or base have been washed with detergent, rinse thoroughly with clean water to remove any remaining detergent.

There is white dust in the water tank.

Descale the appliance regularly. Using purified or distilled water can help prevent the formation of scale.

The mist produces an unpleasant smell.

1. Use purified or distilled water only. It is not recommended to use tap water.
2. Change water regularly to avoid dirty water accumulation.
3. Clean the appliance and keep it dry for 12 hours with the cover detached.
4. Clean the aroma pad tray, change the aroma pad.

Water leaks from my appliance.

1. Make sure the silicone sealing ring around the water outlet valve is secure.
2. Avoid running the appliance in a room with over 60% relative humidity.
3. Wipe any excess water.
4. Do not shake the appliance.
5. Make sure that the appliance is placed on a flat, level surface.
6. Check the water tank for leaks. If there are leaks, contact Customer Support (see page 25).

If your problem is not listed or still persists, please contact our Customer Support (see page 25)

CONTENU

01

CONNAÎTRE
VOTRE APPAREIL

13-15

02

UTILISATION DE
VOTRE APPAREIL

16-17

03

NETTOYAGE ET
ENTRETIEN

18-22

04

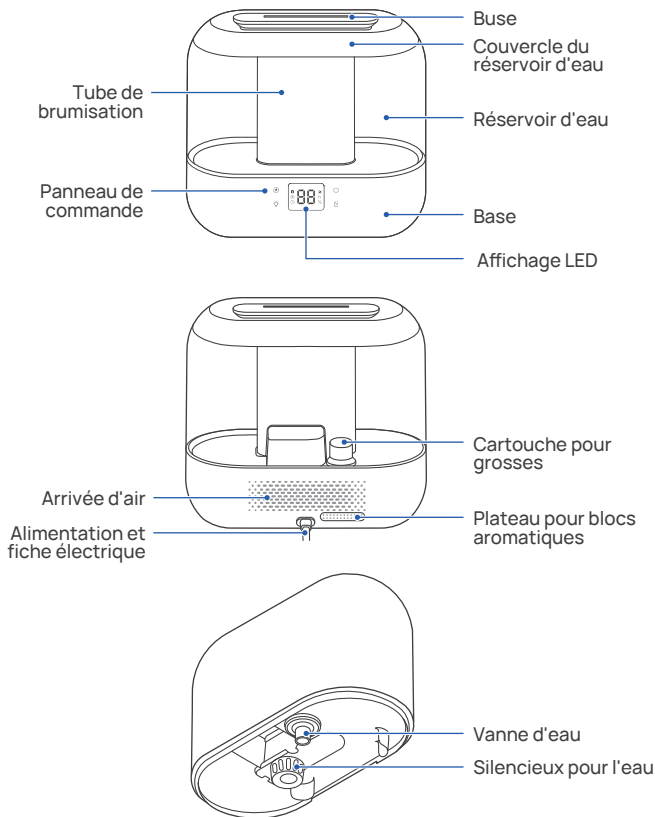
DÉPANNAGE

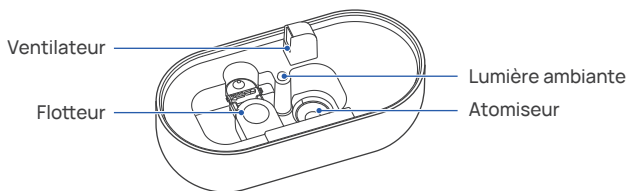
23-24

CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL

01

Contenu de l'Emballage





Guide de
l'utilisateur



Brosse de nettoyage



Bloc aromatique



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

(Exclusif aux modèles vendus au Canada)

Affichage LED



Remarque:

- Lorsque les niveaux d'humidité sont inférieurs à 10 %, l'écran indique « LO ».
- Lorsque les niveaux d'humidité sont supérieurs à 90 %, l'écran indique « HI ».
- Lorsque le niveau d'eau est faible, le voyant de niveau du réservoir d'eau clignote pendant 5 secondes, puis l'appareil passe en veille.

Panneau de Commande



Bouton d'alimentation

- Mise sous/hors tension de l'appareil.
- Appuyez longuement pendant 5 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.



Bouton de mode manuel

- Commutation du niveau de brumisation faible/moyen/élevé.
- Appuyer longuement pendant 5 secondes pour démarrer le compte à rebours de la durée de vie de la cartouche.



Bouton de mode automatique

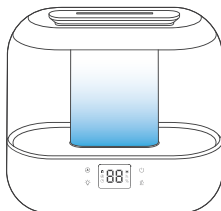
- Active le mode automatique.
- Appuyez sur le bouton (A) pour augmenter la consigne d'humidité de 5 % (plage de consigne d'humidité de 30 % à 90 %).
- En mode automatique, le niveau de brumisation est ajusté en fonction de votre consigne d'humidité.
- Appuyez sur le Bouton de Mode Manuel $\{\}$ pour quitter le mode automatique.
- Appuyez longuement pendant 3 secondes pour accéder aux réglages de la minuterie (0-12 heures).



Bouton de lumière ambiante

- Toucher pour activer/désactiver l'éclairage d'ambiance, l'affichage LED et les signaux sonores.
- Lorsque l'éclairage d'ambiance est éteint, toucher n'importe quelle touche pour réactiver l'affichage LED (extinction automatique après 5 secondes d'inactivité).
- Appui long pour changer les couleurs de la lumière (parcourir parmi orange - vert - bleu - rose - violet).
- Appui long sur $\{\}$ et $\odot$ pour régler la luminosité.

Voyant indicateur d'humidité



La veilleuse change en fonction du niveau d'humidité de votre pièce.

Couleur du voyant	Niveau d'humidité
Jaune	$\leq 30\%$
Vert	31% - 60%
Bleu	$\geq 61\%$

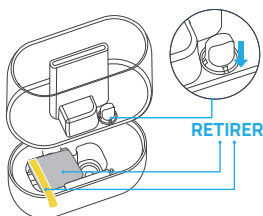
UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

02

Avant l'utilisation

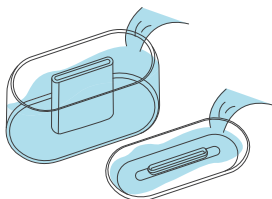
Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, retirez l'emballage et fixez les pièces en suivant les étapes ci-dessous.

1



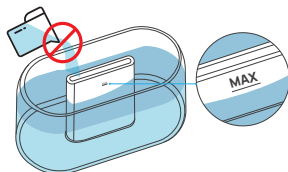
Enlevez l'étiquette et le carton. Assurez-vous que la cartouche est correctement installée en appuyant dessus.

2



Détachez le couvercle et le réservoir d'eau de l'humidificateur et nettoyez soigneusement.

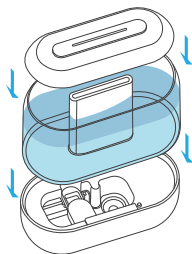
3



Remplissez le réservoir d'eau, en vous assurant que l'eau ne dépasse pas la ligne MAX.

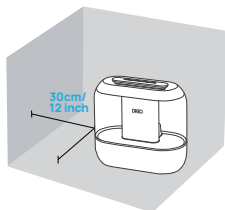
Remarque: Ne pas ajouter d'eau dans le tube de brumisation.

4



Remettez le réservoir d'eau en place et fermez le couvercle supérieur.

5



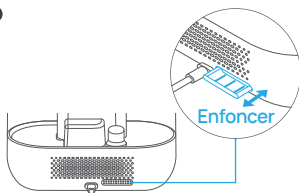
Placez l'appareil sur une surface plane et de niveau, en gardant au moins 30 cm/12 pouces par rapport aux murs et tout obstacle majeur.

ATTENTION:

- Il est recommandé d'ajouter de l'eau purifiée ou distillée afin d'éviter la formation de résidus de poudre blanche.
- Pour éviter d'endommager le réservoir, n'ajoutez pas d'huile essentielle dedans.
- Ne placez pas l'appareil directement sur le tapis ou le sol.
- Dirigez la brume loin des murs, des meubles et des appareils électriques.
- Il est recommandé de placer un tapis résistant à l'eau sous l'appareil afin de récupérer les fuites et les gouttelettes.

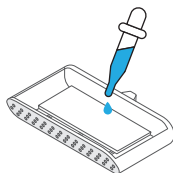
Ajouter de l'huile essentielle

1



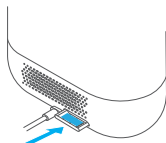
Enfoncez pour ouvrir le plateau pour blocs aromatiques.

2



Ajoutez 5 à 10 gouttes d'huile essentielle sur le bloc aromatique.

3



Remettez le plateau pour blocs aromatiques en place.

Remarque:

- Ajoutez des huiles essentielles uniquement sur le bloc aromatique. N'ajoutez ni dans le réservoir d'eau ni à tout autre endroit.
- Le parfum peut être discret, cet appareil n'étant pas destiné à fonctionner comme diffuseur d'arômes.
- Le niveau de parfum ne peut pas être ajusté.
- Si le bloc aromatique devient trop rigide, il doit être remplacé.

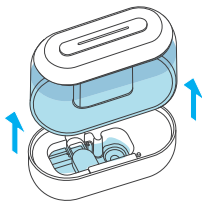
NETTOYAGE ET ENTRETIEN

03

- Éteignez et DÉBRANCHEZ toujours l'appareil avant tout nettoyage ou entretien.
- Ne nettoyez pas le corps principal sous l'eau courante.
- Ne laissez pas d'eau éclabousser dans les sorties d'air.
- N'utilisez pas d'agents chimiques lors du nettoyage de l'appareil.
- Gardez l'appareil dans un endroit frais et sec et le couvrir pour le protéger de la poussière.
- Videz et nettoyez l'appareil avant de le ranger. Nettoyez l'appareil avant l'utilisation suivante.
- Ne remplissez pas trop l'appareil en raison du risque potentiel de choc électrique.

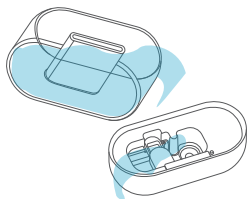
Remplissage

1



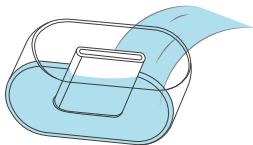
Remplissez le réservoir d'eau depuis la base.

2



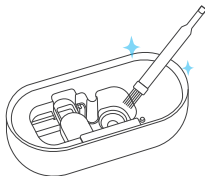
Retirez le couvercle du réservoir d'eau, videz toute eau restante du réservoir et de la base.

3



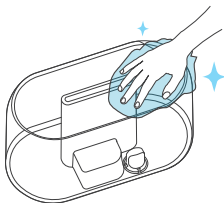
Rincez le réservoir à l'eau tiède.

4



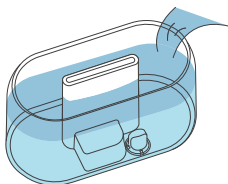
Nettoyez délicatement la base avec un chiffon doux ou avec la brosse de nettoyage fournie.

5



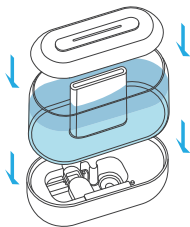
Essuyez le réservoir à l'aide d'un chiffon doux humidifié.

6



Remplissez le réservoir avec de l'eau à température ambiante. Ne remplissez pas avec de l'eau chaude.

7

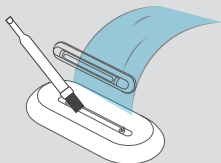


Fixez le réservoir d'eau à la base, remettez en place le couvercle supérieur.

Détartrage

RECOMMANDÉ UNE FOIS PAR MOIS

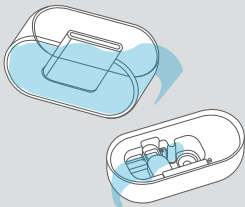
1



Remplissez le réservoir d'eau depuis la base. Retirez le couvercle du réservoir d'eau et rincez-le à l'eau tiède.

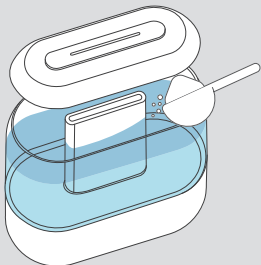
Pour un nettoyage complet, vous pouvez détacher la buse du couvercle et la nettoyer avec la brosse fournie.

2



Videz toute eau restante du réservoir et de la base.

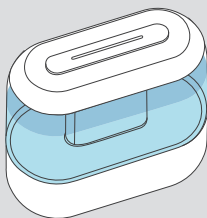
3



Remplissez le réservoir avec une solution d'eau de Javel et d'eau (une cuillère à café d'eau de Javel pour chaque litre d'eau). Remettez le couvercle du réservoir et remuez le réservoir.

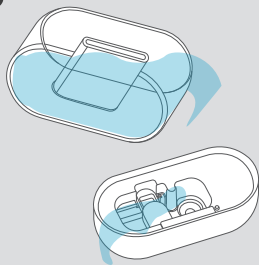
4

15-20min



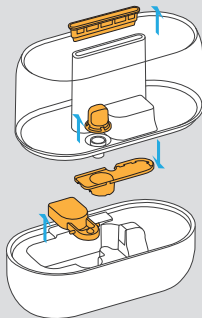
Fixez le réservoir d'eau à la base. Laissez reposer 15 à 20 minutes.

5



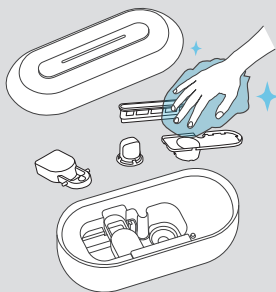
Retirez le réservoir et retirez le couvercle, videz toute solution restante du réservoir et de la base. Rincez le réservoir avec de l'eau jusqu'à ce que l'odeur d'eau de Javel disparaisse.

6



Retirez le collecteur de gouttelettes, Cartouche d'eau, Silencieux pour l'eau et le flotteur.

7

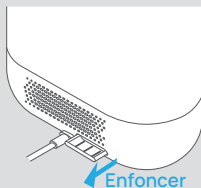


Nettoyez la base avec un chiffon doux, vous pouvez utiliser la brosse de nettoyage fournie pour éliminer l'excès de dépôt minéral. Assurez-vous que toutes les pièces sont sèches avant de remonter votre humidificateur.

Nettoyage du plateau pour blocs aromatiques

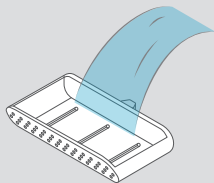
RECOMMANDÉ UNE FOIS PAR SEMAINE

1



Enfoncez pour ouvrir le plateau pour blocs aromatiques à l'arrière de la base afin de le retirer.

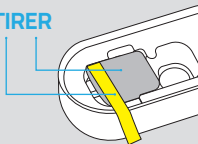
2



Rincez à l'eau et remettez dans la base.

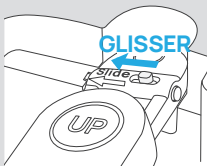
Votre nouvel appareil fuit?

RETIRER

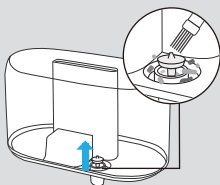


Assurez-vous de retirer l'étiquette et le carton.

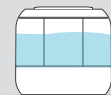
GLISSER



Fixez la goupille gauche sur le support, puis faites glisser l'autre goupille pour fixer le flotteur en place.

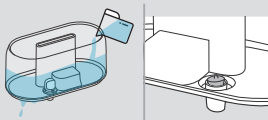


Enlevez toutes les particules ou cheveux obstruant le robinet d'eau.

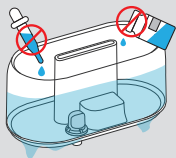


Assurez-vous que l'appareil est placé sur une surface plane.

Contactez le service client si...



La vanne d'eau n'est pas plate ou le réservoir fuit lors du remplissage.



Votre réservoir d'eau a une fuite due à une utilisation prolongée d'huiles essentielles ou de médicaments liquides.

Si l'eau de votre appareil continue de fuir, veuillez contacter le service client (voir page 25).

Mon appareil ne fonctionne pas.

1. Assurez-vous que le cordon est connecté à une prise de courant et que la tension secteur correspond à la tension indiquée sur l'appareil.
2. L'appareil s'arrête automatiquement en cas de faible niveau d'eau.
3. Vérifiez que le réservoir d'eau est correctement installé.
4. En mode automatique, l'appareil arrête d'ajouter de l'humidité lorsque l'humidité ambiante cible est atteinte.

Mon appareil ne produit pas de brume.

1. Augmentez le niveau de brumisation.
2. La base contient trop d'eau. Videz la base et remplissez le réservoir d'eau (pas la base).
3. Veuillez vérifier que l'entrée d'air n'est pas obstruée.
4. Assurez-vous que la buse n'est pas obstruée.
5. Assurez-vous que l'appareil est posé sur une surface plane.
6. La température de l'eau peut être trop basse. Réglez le niveau de brume sur le réglage le plus élevé et laissez-le fonctionner pendant un certain temps, puis réglez-le sur le réglage souhaité.
7. Si le réservoir d'eau ou la base ont été lavés avec un détergent, rincez abondamment à l'eau claire afin d'éliminer tout résidu de détergent.

Il y a de la poussière blanche dans le réservoir d'eau.

Vous devez détartrer l'appareil régulièrement. L'utilisation d'eau purifiée ou distillée permet d'aider à prévenir la formation de tartre.

La brume produit une odeur désagréable.

1. N'utilisez que de l'eau purifiée ou distillée. Il n'est pas conseillé d'utiliser l'eau du robinet.
2. Changez l'eau régulièrement pour éviter l'accumulation d'eau sale.
3. Nettoyez l'appareil et maintenez-le au sec pendant 12 heures couvercle retiré.
4. Nettoyez le plateau du pad aromatique, changez le pad aromatique.

Fuite d'eau de mon appareil.

1. Assurez-vous que le joint d'étanchéité en silicone autour de la vanne de sortie d'eau est bien fixé.
2. Évitez d'utiliser l'appareil dans une pièce avec une humidité relative supérieure à 60 %.
3. Essuyez tout excès d'eau.
4. Ne pas secouer l'appareil.
5. Assurez-vous de placer l'appareil sur une surface plane.
6. Vérifiez le réservoir d'eau pour détecter les fuites. En cas de fuites, contactez le service clientèle (voir page 25).

Si votre problème n'est pas listé ou persiste, contactez notre support client (voir page 25).

Model No./Modèle No.: DR-HHM021
Rev_CA_1.0

Reach out to us, it's easy!
Contactez-nous, c'est facile!

 **(888) 290-1688** Mon - Fri, 9:00 am-5:00 pm PST/PDT

 **support@dreo.com**
ca-support@dreo.com

 **www.dreo.com**

www.dreo.com

Reach out to us, it's easy!
Contactez-nous, c'est facile!

Contact us to get expert support.
Contactez-nous pour obtenir l'aide d'un expert.



support@dreo.com
ca-support@dreo.com



[\(888\) 290-1688](tel:(888)290-1688)

Mon - Fri, 9:00 am-5:00 pm PST/PDT



www.dreo.com