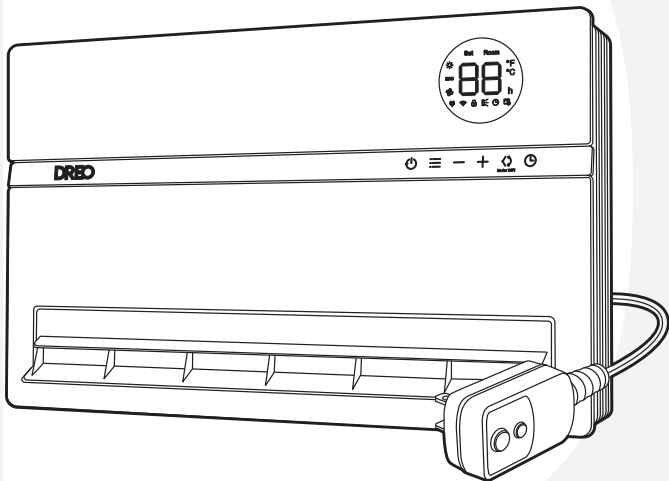


DREO

Smart Wall-Mounted Heater
Radiateur à Fixation Murale Intelligente
739AS

USER MANUAL
MANUEL D'UTILISATION



”

Thanks for Choosing **DREO!**

Your support means the world to us.
We hope you enjoy our product as much as
we did creating it.

”

Merci d'avoir Choisi DREO!

Votre soutien est essentiel pour nous.
Nous espérons que vous apprécierez
ce produit autant que nous avons aimé le créer.

LANGUAGES

English _____ 1-13

Français _____ 14-26

CONTENTS

01

KNOWING YOUR APPLIANCE

1

02

INSTALLATION INSTRUCTIONS

2-3

03

OPERATING INSTRUCTIONS

4

04

CONNECTING TO YOUR APPLIANCE

5

05

USING YOUR APPLIANCE

6-9

06

CLEANING AND MAINTENANCE

10-11

07

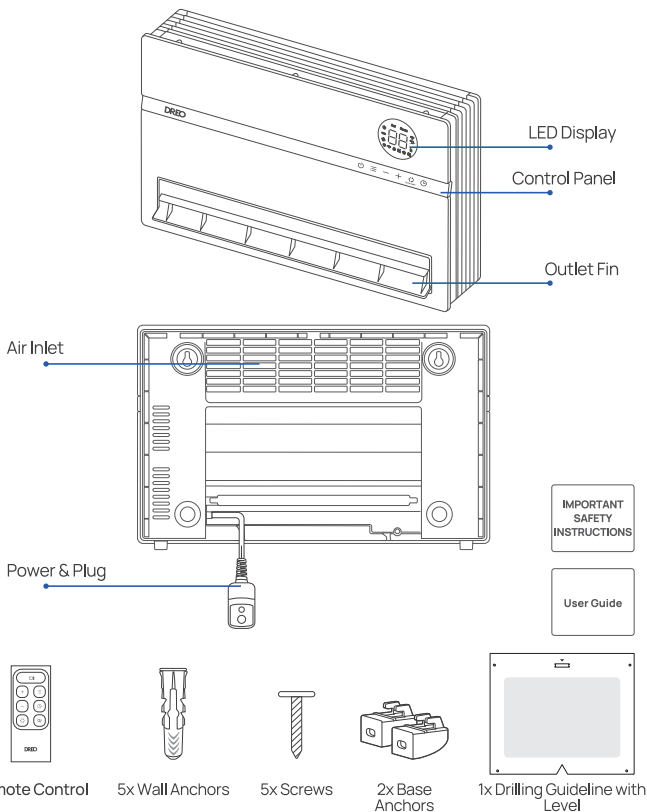
TROUBLESHOOTING

12-13

KNOWING YOUR APPLIANCE

01

Package Contents



INSTALLATION INSTRUCTIONS

02

THE HEATER MUST BE PROPERLY INSTALLED BEFORE IT IS USED.

CAUTION: YOUR HEATER MUST BE INSTALLED ON A WALL. DO NOT PROP THE HEATER UP AGAINST OBJECTS OR USE THE HEATER WITH THE GRILL PLACED VERTICALLY.

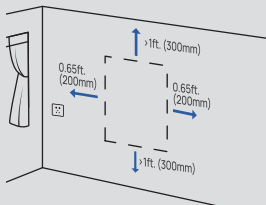
Tools Needed for Installation

- Electric Drill (1/5 inches, 96 mm)
- Phillips Screwdriver (1/5 inches, 150 mm)
- Pencil



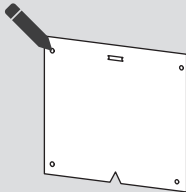
Scan the QR code in the original manual to watch the installation video.

1



Find a suitable wall to install your heater.

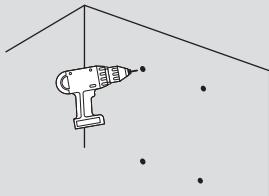
2



Use the drilling guide to MARK the positions for the wall anchors.

3

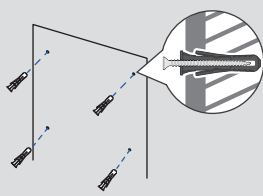
ONLY FOR DRYWALL



Make the drillings for the wall anchors.

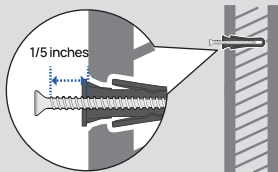
4

ONLY FOR DRYWALL



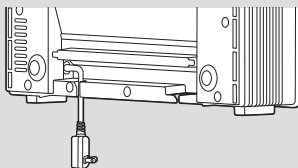
Fix the **WALL ANCHORS** on the drilled positions.

5



Screw **ONLY THE TWO TOP ANCHORS** first, leaving at least a 1/5 inches gap.

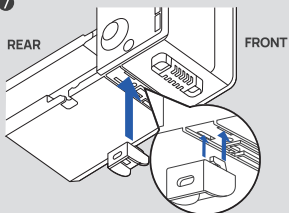
6



Unfold the power cord.

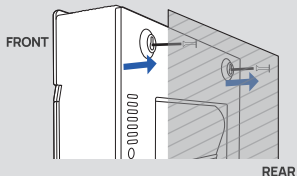
Note: Make sure the cord can reach the outlet.

7



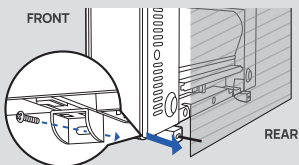
Attach the **TWO BASE ANCHORS** into the bottom of the heater.

8



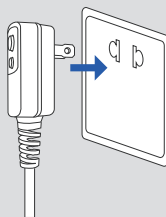
Hang the heater from the top. Make sure it is firmly hung before securing the bottom anchors.

9



Screw the **BASE ANCHORS** to secure the heater.

10



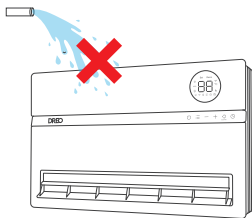
Plug in the heater.

OPERATING INSTRUCTIONS

03

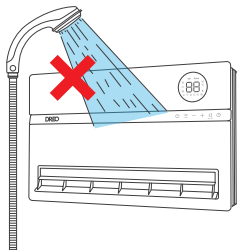
Safety Tips Before Use

1



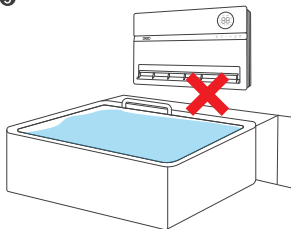
This heater cannot handle dense fluid water. Do not splash water on the heater.

2



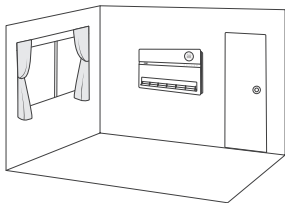
Place the heater as far as possible from water sources like bathtub, shower, and sink.

3



Never place the heater in a position where it may fall into the water.

4



Keep the heater firmly hanged on the wall and away from water source.

CONNECTING TO YOUR APPLIANCE

04



Before connecting the appliance to your mobile device, please scan the QR code on the left or go to the app store and search "DREO", then select and download the app.



Look for "Smart Wall-Mounted Heater 739AS" when connecting your new appliance.



You can use the DREO app to connect your appliance to **Amazon Alexa** or **Google Home**. Please follow the in-app instructions to set up your voice assistant.

NOTE: You must create a DREO account to access voice assistants.

- 1 Launch DREO and sign in or create an account by following in-app instructions.
- 2 Enable Bluetooth on your mobile device and plug in your appliance.
- 3 Hold  for 5 seconds to start WiFi connection settings.
(Tip: The WiFi icon  will keep flashing when pairing.)
- 4 Tap + **Add Device** and select Smart Wall-Mounted Heater 739AS.
- 5 Follow in-app instructions to complete WiFi connection.
- 6 You're now ready to control the appliance on your app.
(Tip: To restart connection settings, hold  again for 5 seconds)

USING YOUR APPLIANCE

05



CAUTION: Moving the outlet fin manually could lead to malfunction and risk of fire.

Always use the control panel, remote control or the DREO app to change the blowing angle.

Control Panel



Power On/Off

- Touch to turn the heater on or off.
- Long press for 10 seconds to restore factory settings.

Note: When the heater is plugged into the electric outlet, the power indicator  will light in red.

Mode

- Touch to switch between  → **ECO** → .
- Long press for 5 seconds to calibrate the thermostat temperature.



Power Heat with three heating levels: H1 (900W), H2 (1300W), H3 (1500W).



ECO The heater will automatically select its optimal heating power, depending on the difference between the set temperature (5-35°C) and room temperature.

Note:

- When activating ECO Mode, the display will flash the target temperature for 3 seconds.
- When the ambient temperature reaches the set temperature, the heater will turn off automatically in 30 seconds.
- When the ambient temperature drops below the set temperature, the heater will operate on low or high power (900W or 1500W), depending on the difference between the two temperatures.
- If your heater turns off frequently, please raise the set temperature, or switch to Heat mode.



Fan Only.





Settings Adjustment

- In Power Heat mode, touch ⊕ or ⊖ to adjust the heating level.
- In ECO mode, touch ⊕ or ⊖ to adjust the set temperature.
- In Timer mode, touch ⊕ or ⊖ to set the timer between 0-24h.

Note:

In ECO mode, the heater will flash the °F/°C indicator light and turn off automatically when the set temperature has been reached. If your heater turns off frequently, please raise the set temperature or switch to Power Heat mode.

Timer

- When the heater is on, touch to set a timer (0-24h). After the timer ends, the heater will turn off automatically.
- To cancel, set the timer to "—" hour.
- Long press for 3 seconds to deactivate the schedule function.

Note:

You can activate the schedule function through the DREO app.

Fan Angle

- Touch to change air blowing angle from 120° / 90° / 60° / Oscillation.
- The LED Display indicates the fan angle accordingly:
 - Ⓐ 60°
 - Ⓑ 90°
 - Ⓒ 120°
 - Ⓓ Oscillation
- Long press for 5 seconds to enter WiFi pairing mode (LED WiFi indicator will flash and a countdown will be shown on the display while long pressing).

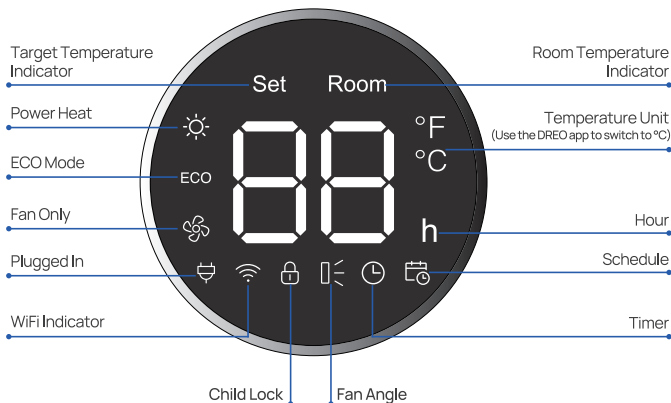
Caution: Moving the outlet fin manually could lead to malfunction and risk of fire.

Note: When turning off the heater, it will continue to blow air for 30 seconds to close the air outlet.

Child Lock

- Long press ⊕ and ⊖ for 3 seconds (LED display will show a countdown) to activate/deactivate Child Lock.

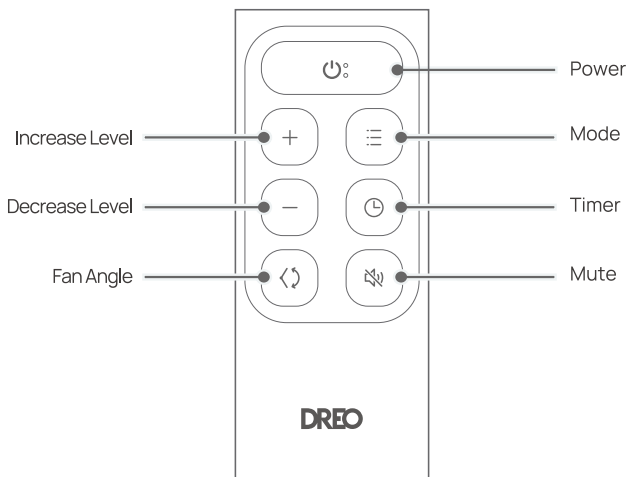
LED Display



More Features

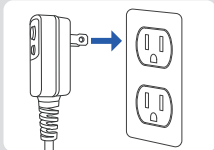
Display Auto Dimming	In low light conditions, the LED lights will automatically turn off. You may press any button in the control panel, remote control or app to turn lights back on. Note: This function is activated by default, you can turn this feature off/on through the DREO app.
Mute/Unmute	You can turn off the beep sounds by touching  on your remote control, or in the settings of your DREO app.
Overheat Protection	When the fin is working abnormally, the appliance will stop heating to avoid risks of fire (see troubleshooting page 12).
Thermostat Calibration	This heater comes with a built-in thermostat to read room temperatures. If desired, the thermostat on the heater can be calibrated to match your HVAC system using the DREO app.

Remote Control

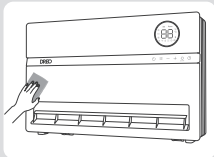


CLEANING AND MAINTENANCE

06



Always turn off and unplug before cleaning.
Wait for the heating element to cool off before cleaning.



Outer Surface

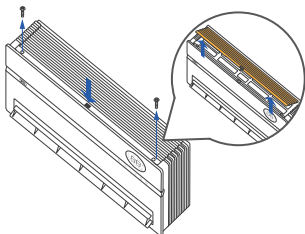
Use a soft, dry cloth to gently wipe clean the outer surface.

Note: Do not move the outlet fin while cleaning.

Filter Cleaning

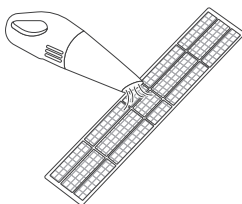
Recommended once every month

1



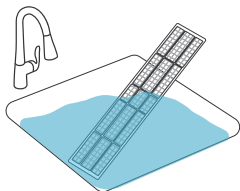
Unscrew both sides and press the center to remove the air inlet cover.

2



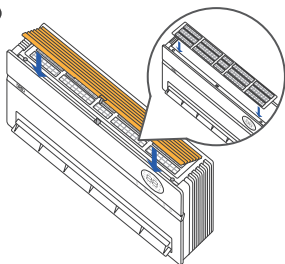
Clean the surface of the air inlet cover and the filter with a handheld vacuum cleaner.

3



Rinse the air inlet cover and the filter with lukewarm water.

4



Put the filter back in place, then match the tabs in the cover with the cavities in the heater, then press the center and screw both sides to replace the cover.

Note: Let the filter dry properly before placing it back on the heater.



ATTENTION



DO NOT unscrew the unit.



DO NOT use cleaning agents.



DO NOT use abrasive scrubbers.



Fire or electrical shock hazard.
DO NOT immerse the main unit in water.
NEVER allow water to get inside the heater.



Except for cleaning, any servicing should be performed by an authorized service representative.



Store in a cool, dry area and keep the cable out of high-traffic areas to avoid tripping hazards.

TROUBLESHOOTING

07

Problem	Possible Causes	Solution
Malfunction codes on LED display	F1 - Outlet Fin Protection Error	Wait until the heater cools down to re-start it. Make sure the outlet fin is working properly. If the problem persists, contact Customer Support.
	F2 - Overheat Protection	Unplug and wait for it to cool down before plugging in again.
	BF - Outlet Fin Deviation	Make sure there are no objects obstructing the outlet fin, re-start the appliance. Do not manually adjust the outlet fin angle. If the problem persists, contact Customer Support.
	E0 - PCBA Panel Connection Error	Unplug it from the power source and contact Customer Support.
	E1 - Temperature Sensor Error	Unplug it from the power source and contact Customer Support.

Heater does not start	The heater surpassed the Overheat protection.	Unplug the heater and allow it to cool before plugging it back again. Remove any objects on or near the heater.
	No power is passing through the unit.	Ensure that your circuit breaker or fuse is working properly.
	The set temperature is lower than the ambient temperature.	Ensure that the temperature is set to be higher than the ambient temperature.
The heater suddenly stops during heating.	The temperature exceeds the threshold of the thermal cutoff.	Turn off and unplug the unit. Allow it to cool and plug into the electrical outlet again.
	In ECO mode, the heater will turn off automatically when the set temperature has been reached.	This is normal. If your heater turns off frequently, please raise the set temperature or switch to Power Heat mode.
	ECO mode doesn't reach my target temperature.	If you are farther away from your heater, you can raise the target temperature or switch to Power Heat mode.

If your problem is not listed or still persists, contact our Customer Support (see page 27).

CONTENU

01

CONNAÎTRE
VOTRE APPAREIL

14

02

INSTRUCTIONS
D'INSTALLATION

15-16

03

INSTRUCTIONS
D'UTILISATION

17

04

CONNEXION À
VOTRE APPAREIL

18

05

UTILISATION DE
VOTRE APPAREIL

19-22

06

NETTOYAGE ET
ENTRETIEN

23-24

07

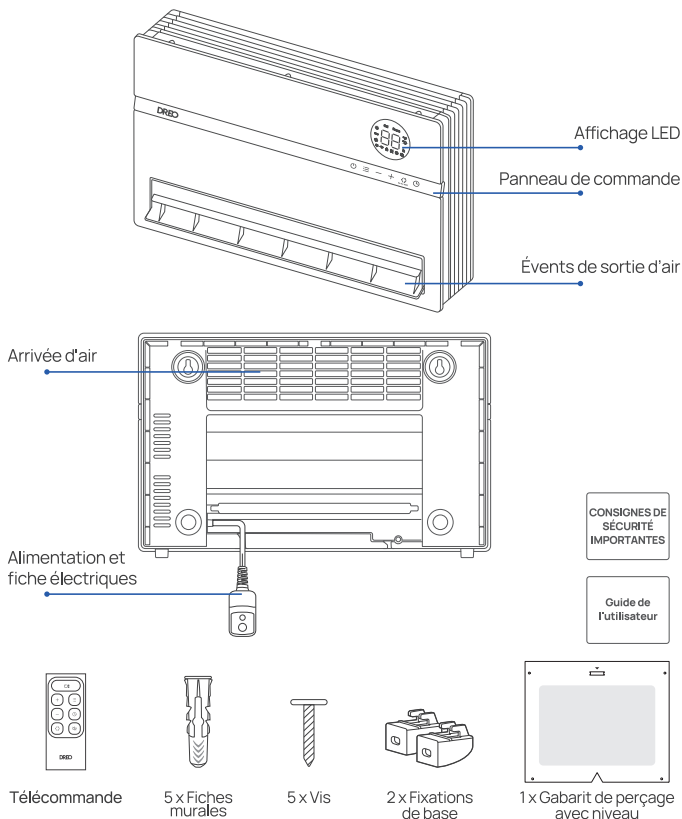
DÉPANNAGE

25-26

CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL

01

Contenu de l'emballage



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

02

LE RADIATEUR DOIT ÊTRE CORRECTEMENT INSTALLÉ AVANT SON UTILISATION.

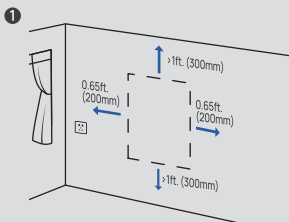
ATTENTION: VOTRE RADIATEUR DOIT ÊTRE INSTALLÉ SUR UN MUR. NE POSEZ PAS LE RADIATEUR CONTRE DES OBJETS NI N'UTILISEZ LE RADIATEUR AVEC LA GRILLE INSTALLÉE VERTICALEMENT.

Outils requis pour l'installation

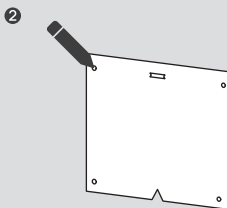
- Perceuse électrique (5/16 pouces, 96 mm)
- Tournevis Phillips (5/16 pouces, 150 mm)
- Crayon



Scannez le code QR pour consulter la vidéo d'installation.

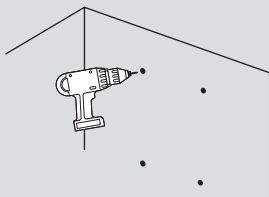


Trouvez un mur approprié à l'installation de votre radiateur.



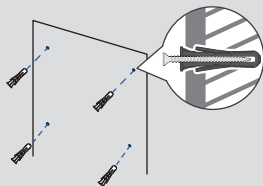
Utilisez le gabarit de perçage pour MARQUER la position des fiches murales.

3 UNIQUEMENT POUR CLOISONS SÈCHES



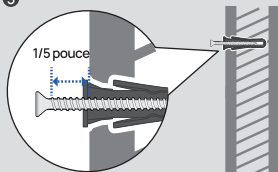
Percez les trous pour les fiches murales.

4 UNIQUEMENT POUR CLOISONS SÈCHES



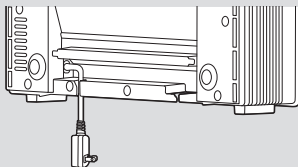
Fixez les **FICHES MURALES** dans les trous.

5



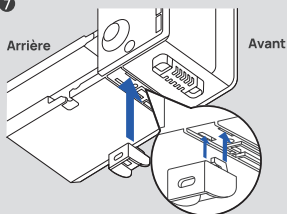
Vissez **UNIQUEMENT LES DEUX FICHES SUPÉRIEURES** en premier, en laissant un espace d'au moins 1/5 pouce.

6



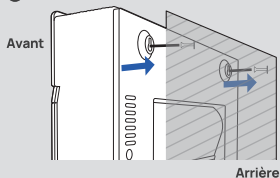
Dépliez le cordon d'alimentation. Assurez-vous que le cordon d'alimentation puisse atteindre la prise de courant.

7



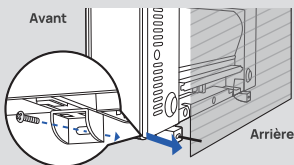
Fixez ensuite les deux **FIXATIONS DE BASE** dans le bas du radiateur.

8



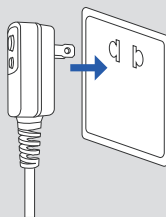
Suspendez le radiateur en l'accrochant par le haut. Assurez-vous qu'il est fermement retenu avant d'attacher les fixations du bas.

9



Vissez en place les **FIXATIONS DE BASE** pour sécuriser le radiateur.

10



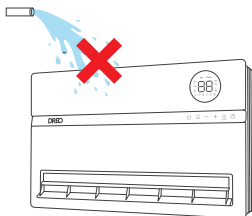
Branchez le radiateur.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

03

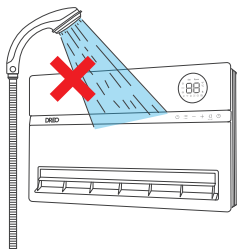
Conseils de sécurité avant utilisation

1



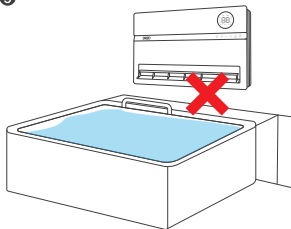
Ce chauffage ne convient pas aux fluides denses comme l'eau. N'éclaboussez l'appareil de chauffage avec de l'eau.

2



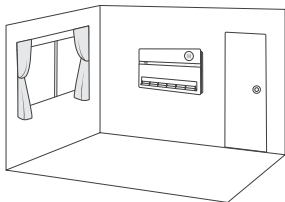
Placez le chauffage aussi loin que possible de la source d'eau comme une baignoire, une douche et un évier.

3



Ne placez jamais le chauffage dans une position où il pourrait tomber dans l'eau.

4



Gardez le chauffage solidement fixé au mur et loin de toute source d'eau.

CONNEXION À VOTRE APPAREIL

04



Avant de connecter l'appareil à votre dispositif mobile, veuillez scanner le code QR sur la gauche ou aller à l'App Store et recherchez "DREO", puis sélectionnez et téléchargez l'application.



Recherchez Smart Wall-Mounted Heater 739AS lors de la connexion de votre nouveau appareil.



Vous pouvez utiliser l'application DREO pour connecter votre appareil à **Amazon Alexa** ou **Google Home**. Veuillez suivre les instructions de l'application pour configurer votre assistant vocal.

REMARQUE : Vous devez créer un compte DREO pour accéder aux assistants vocaux.

- 1 Lancez DREO et connectez-vous ou créez un compte en suivant les instructions de l'application.
- 2 Activez le Bluetooth sur votre appareil mobile et branchez votre appareil.
- 3 Maintenez enfoncé le bouton  5 secondes pour démarrer les paramètres de connexion WiFi.
(Conseil: L'icône WiFi continue  de clignoter lors de l'appairage.)
- 4 Appuyez sur + **Ajouter** un appareil et sélectionnez Smart Wall-Mounted Heater 739AS.
- 5 Suivez les instructions données dans l'appli pour réaliser la connexion WiFi.
- 6 Vous êtes maintenant prêt à contrôler l'appareil depuis votre application.
(Conseil: Pour redémarrer les paramètres de connexion, maintenez à nouveau le bouton  enfoncé 5 secondes.)

Go for WiFi

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

05



ATTENTION: Le fait de déplacer manuellement les événements de sortie peut entraîner des dysfonctionnements et des risques d'incendie. Utilisez toujours le panneau de commande, la télécommande ou l'appli DREO pour changer l'angle de soufflerie.

Panneau de commande



Mise sous / hors tension

- Touchez pour allumer ou éteindre le chauffage.
- Faites un appui long pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

Remarque: Lorsque le radiateur est branché sur la prise électrique, le voyant d'alimentation  s'allume en rouge.

Mode

- Touchez pour parcourir  → **ECO** → .
- Appuyez pendant 5 secondes pour calibrer la température du thermostat.



Chauffage électrique avec trois niveaux de chauffage: H1 (900W), H2 (1300W), H3 (1500W).

ECO L'appareil de chauffage sélectionne automatiquement sa puissance de chauffage optimale, suivant la différence entre la température réglée (entre 5 et 35°C) et la température ambiante.

Remarque:

- La température cible clignote pendant 3 secondes sur l'écran lorsqu'on active le mode ECO.
- Lorsque la température ambiante atteint la température définie, le radiateur s'éteint automatiquement dans les 30 secondes.
- Lorsque la température ambiante descend en dessous de la température réglée, le radiateur fonctionne à puissance faible ou élevée (1000W ou 1500W), suivant la différence entre les deux températures.
- Si votre radiateur s'éteint fréquemment, veuillez augmenter la température programmée, ou passer en mode Chauffage.



Ventilateur uniquement.





Réglage des paramètres

- En mode chauffage électrique, appuyez sur ⊕ ou ⊖ pour régler le niveau de chauffage.
- En mode ECO, appuyez ⊕ ou ⊖ pour régler la température définie.
- En mode Minuteur, touchez ⊕ ou ⊖ pour régler le minuteur entre 0 et 24 h.

Remarque:

En mode ECO, le voyant °F/°C du radiateur clignote et s'éteint automatiquement lorsque la température programmée est atteinte. Si votre radiateur s'éteint fréquemment, veuillez augmenter la température programmée, ou passer en mode Chauffage.

Minuteur

- Lorsque le radiateur est allumé, touchez pour programmer le minuteur (0-24h). After the timer ends, the heater will turn off automatically.
- Pour annuler, réglez le minuteur sur « - » heure.
- Appuyez pendant 3 secondes pour désactiver la fonction de programmation.

Remarque:

Vous pouvez activer la fonction de programmation via l'appli DREO.

Angle du ventilateur

- Appuyez pour régler l'angle de soufflage à 120°/90°/60° ou en mode oscillation.
- L'écran LED affichera l'angle sélectionné :
 - ⌚ 60°
 - ⌚ 90°
 - ⌚ 120°
 - ⌚ Oscillation
- Appuyez pendant 5 secondes pour entrer en mode d'appariement WiFi (le voyant WiFi Led clignotera et le compte-à-rebours s'affichera sur l'écran pendant l'opération).

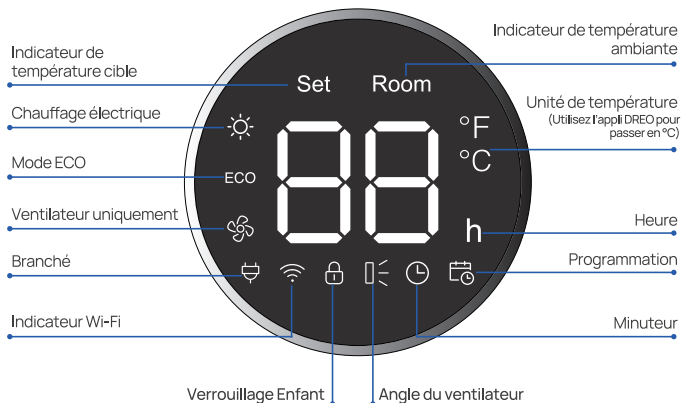
Attention: Toute manipulation manuelle de l'ailette de sortie peut provoquer des dysfonctionnements et présenter un risque d'incendie.

Remarque: Lorsque vous éteignez le radiateur, il continuera de souffler de l'air pendant 30 secondes pour fermer la sortie d'air.

Verrouillage de sécurité enfant

- Appuyez pendant 3 secondes sur ⊕ et ⊖ (le compte-à-rebours s'affichera sur l'écran LED) pour activer/désactiver la Sécurité enfant.

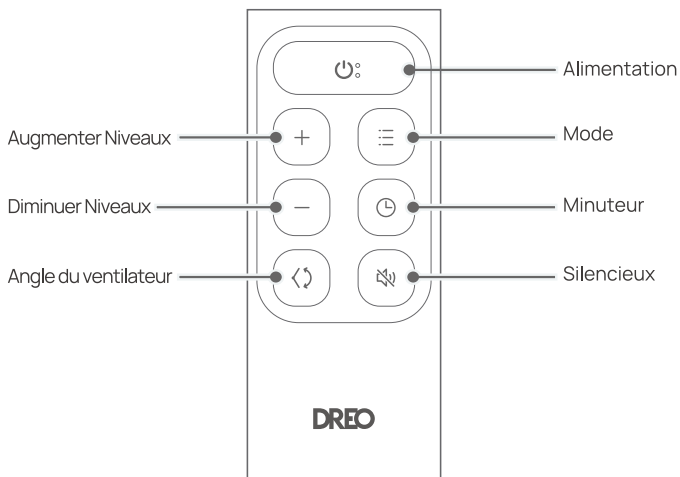
Affichage LED



Plus de fonctionnalités

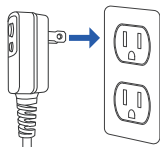
Atténuation automatique de l'affichage	En cas de faible luminosité, les lumières LED s'éteindront automatiquement. Vous pouvez appuyer sur l'un des boutons du panneau de commande, de la télécommande ou de l'application pour rallumer les voyants. Remarque: Cette fonction est activée par défaut, vous pouvez l'activer ou la désactiver avec l'application DREO.
Sourdine / Sans sourdine	Vous pouvez activer/désactiver l'alarme sonore en touchant  sur votre télécommande ou depuis les paramètres de votre appli DREO.
Protection contre la surchauffe	En cas de dysfonctionnement de l'aillette, l'appareil arrêtera de chauffer pour éviter tout risque d'incendie (voir la page de dépannage 25.)
Calibrage du thermostat	Ce thermostat est équipé d'un thermostat intégré qui permet de lire la température ambiante. Selon le besoin, le thermostat du radiateur peut être calibré pour correspondre à votre système HVAC au moyen de l'appli DREO.

Alimentation

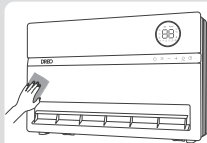


NETTOYAGE ET ENTRETIEN

06



Éteignez et débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
Attendez que l'élément chauffant refroidisse avant de procéder au nettoyage.



Surface externe

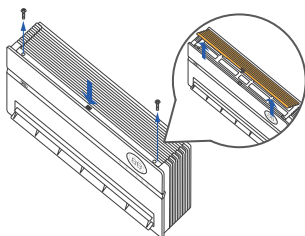
Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer délicatement la surface extérieure.

Remarque: Ne bougez pas les événements de sortie d'air pendant le nettoyage.

Nettoyage du filtre

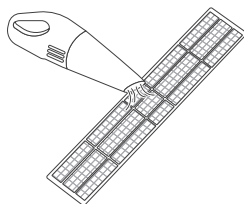
Recommandé une fois par mois

1



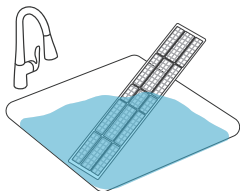
Dévissez les deux côtés et appuyez au centre pour retirer le couvercle de l'entrée d'air.

2



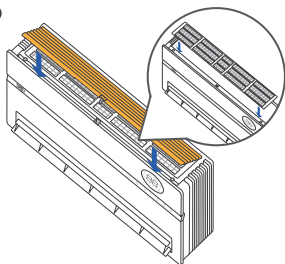
Nettoyez la surface du couvercle de l'entrée d'air et le filtre avec un aspirateur à main.

3



Rincez le couvercle de l'entrée d'air et le filtre avec de l'eau tiède.

4



Remettez le filtre en place, alignez les languettes du couvercle sur les rainures de l'appareil, appuyez au centre puis vissez les deux côtés pour remettre le couvercle.

Remarque: N'oubliez pas de le sécher avant de le replacer dans l'appareil.



ATTENTION



NE dévissez PAS l'appareil.



N'UTILISEZ PAS d'agents de nettoyage.



N'utilisez pas d'éponges abrasives.



Risque de choc électrique.
Ne plongez pas l'appareil dans l'eau.
Ne laissez JAMAIS d'eau pénétrer dans le radiateur.



Excepté pour le nettoyage, tout entretien doit être effectué par un responsable du service autorisé.



Stockez dans un endroit frais et sec et gardez le câble à l'écart des zones à fort trafic pour éviter les risques de trébuchement.

Problème	Causes possibles	Solution
Codes de dysfonctionnement sur l'écran LED	F1 - Erreur de protection de l'aillette de sortie	Attendez que le radiateur se refroidisse avant de le rallumer. Assurez-vous que l'aillette de sortie fonctionne correctement. Si le problème persiste, contactez le Service clientèle.
	F2 - Protection contre la surchauffe	Débranchez et attendez qu'il refroidisse avant de le rebrancher.
	BF - Déviation de l'aillette de sortie	Assurez-vous qu'aucun objet ne bloque l'aillette de sortie, puis rallumez l'appareil. N'ajustez pas manuellement l'angle de l'aillette de sortie. Si le problème persiste, contactez le Service clientèle.
	E0 - Erreur de connexion du Panneau PCBA	Débranchez-le de la source d'alimentation et contactez le support client.
	E1 - Erreur de capteur de température	Débranchez-le de la source d'alimentation et contactez le support client.

Le radiateur ne démarre pas	Le radiateur a dépassé la protection contre la surchauffe.	Débranchez le radiateur et laissez-le refroidir avant de le rebrancher. Retirez tout objet situé sur ou à proximité du radiateur.
	Aucune alimentation électrique ne passe dans l'appareil.	Assurez-vous que votre disjoncteur ou fusible fonctionne correctement.
	La température réglée est inférieure à la température ambiante.	Assurez-vous que la température est réglée pour être supérieure à la température ambiante.
Le radiateur s'arrête soudainement pendant le chauffage	La température dépasse le seuil de la coupure thermique.	Éteignez et débranchez l'appareil. Laissez-le refroidir et rebranchez-le dans la prise d'alimentation électrique.
	En mode ECO, le radiateur s'éteint automatiquement lorsque la température réglée est atteinte.	Ceci est normal. Si votre radiateur s'éteint fréquemment, augmentez la température réglée ou passez en mode Chauffage électrique.
	Le mode ECO n'atteint pas ma température de consigne.	Si vous êtes plus éloigné de votre radiateur, vous pouvez augmenter la température de consigne ou passer en mode Chauffage électrique.

Si votre problème n'est pas listé ou persiste, contactez notre support client (voir page 27).

Model No./Modèle No.: DR-HSH009AS
Rev_CA_1.0

Reach out to us, it's easy!
Contactez-nous, c'est facile!

 ca-support@dreco.com

 www.dreco.com

www.dreo.com

Reach out to us, it's easy!
Contactez-nous, c'est facile!

Contact us to get expert support.
Contactez-nous pour obtenir l'aide d'un expert.



ca-support@dre0.com



www.dreo.com