

DREO

Smart Humidifier
Humidificateur Intelligent
311S (2nd. Gen.)

USER MANUAL MANUEL D'UTILISATION



”

Thanks for Choosing **DREO!**

Your support means the world to us.
We hope you enjoy our product as much as
we did creating it.

”

Merci d'avoir Choisi DREO!

Votre soutien est essentiel pour nous.
Nous espérons que vous apprécierez
ce produit autant que nous avons aimé le créer.

LANGUAGES

English _____ 1-13

Français _____ 14-26

CONTENTS

01

KNOWING YOUR
APPLIANCE

1-3

02

CONNECTING TO
YOUR APPLIANCE

4

03

USING YOUR
APPLIANCE

5-6

04

CLEANING AND
MAINTENANCE

7-11

05

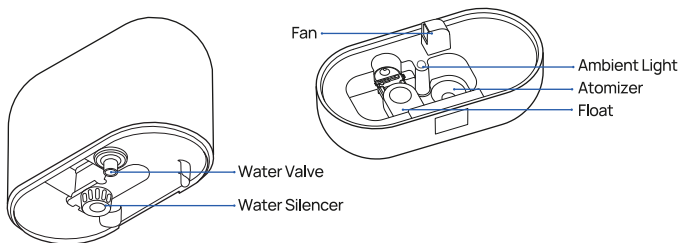
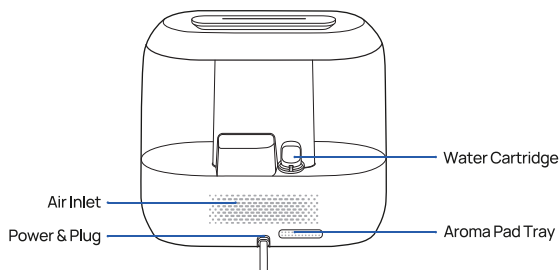
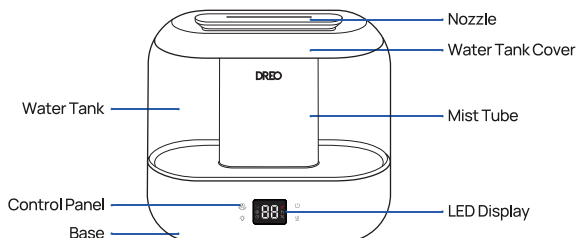
TROUBLESHOOTING

12-13

KNOWING YOUR APPLIANCE

01

Package Contents

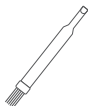




User Guide



IMPORTANT
SAFETY
INSTRUCTIONS

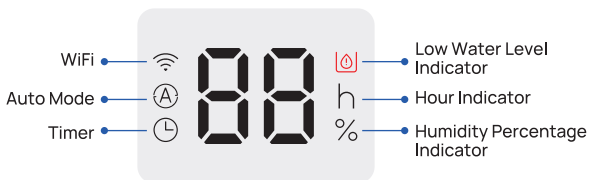


Cleaning Brush



Aroma Pad

LED Display



Note:

- When humidity levels are below 10%, the display will show "LO".
- When humidity levels are above 90%, the display will show "HI".
- When the water level is low, the Low Water Level Indicator will flash for 5 seconds, then the appliance will switch to standby.
- When receiving Software upgrades, the display will show "UP", and the appliance can't be operated until the upgrade ends.
- You can activate/deactivate Sleep Mode through the DREO app.

Control Panel



Power

- Turn the appliance on/off.
- Long press for 5 seconds to restore WiFi and factory settings.



Manual Mode

Switch between Low/Medium/High mist level.



Auto Mode

- Turn Auto Mode on.
- Long press for 3 seconds to enter WiFi settings.
- Tap to increase the target humidity by 5% (30-90% range).
- Press  to exit.



Ambient Light

- Turn on/off ambient light, display, and beep sounds.
- Touch any button to wake up the display (auto-off in 5s).
- Long press to change light colors (orange-green-blue-red-purple).
- Long press  and  to adjust brightness.

Humidity Indicator Light



The indicator light will change according to your room humidity level.

Light Color	Humidity Level
Yellow	$\leq 30\%$
Green	31% - 60%
Blue	$\geq 61\%$

CONNECTING TO YOUR APPLIANCE

02



Before connecting the appliance to your mobile device, please scan the QR code on the left or go to the app store and search “DREO”, then select and download the app.



Look for “**Smart Humidifier 311S (2nd. Gen.)**” when connecting your new appliance.



You can use the DREO app to connect your appliance to **Amazon Alexa** or **Google Home**. Please follow the in-app instructions to set up your voice assistant.

NOTE: You must create a DREO account to access voice assistants.

- 1 Launch DREO and sign in or create an account by following in-app instructions.
- 2 Enable Bluetooth on your mobile device and plug in your appliance.
- 3 Hold  for 3 seconds to start WiFi connection settings.
(Tip: The WiFi icon  will keep flashing when pairing.)
- 4 Tap + **Add Device** and select **Smart Humidifier 311S (2nd. Gen.)**.
- 5 Follow in-app instructions to complete WiFi connection.
- 6 You're now ready to control the appliance on your app.
(Tip: To restart connection settings, hold  again for 3 seconds)

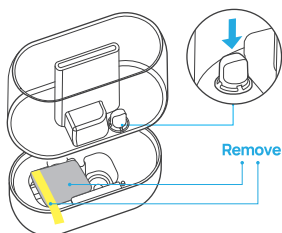
USING YOUR APPLIANCE

03

Before Use

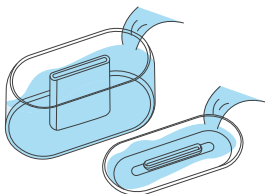
When using your appliance for the first time, remove the wraps and follow the steps below.

1



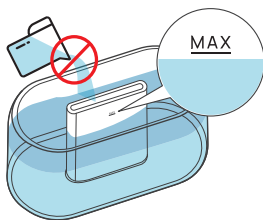
Remove the label and cardboard. Then make sure the cartridge is installed correctly by pushing it down.

2



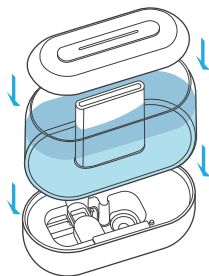
Detach the cover and water tank from the humidifier and clean thoroughly.

3



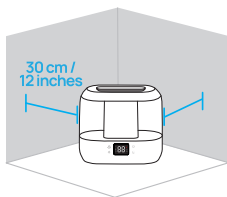
Fill the tank with water. Make sure the water doesn't pass the MAX line. Note: DO NOT add water into the mist tube.

4



Put the water tank back in place and close the top cover.

5



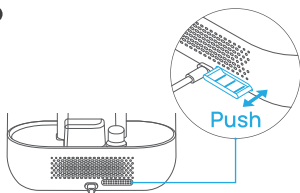
Place the appliance on a flat, level surface.

ATTENTION:

- It is recommended to add purified or distilled water to prevent white powder residue from forming.
- Do not add essential oil into the water tank to avoid damage to the tank.
- Do not place the appliance on the carpet or floor directly.
- Direct the mist away from walls, furniture and electrical appliances.
- It is recommended to place a water-resistant mat under the appliance to catch spills and droplets.

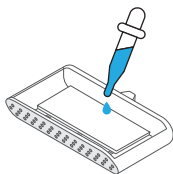
Adding Essential Oil

1



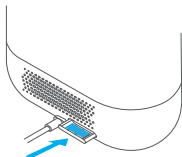
Push to open the aroma pad tray.

2



Add 5-10 drops of essential oil on the aroma pad.

3



Put the aroma pad tray back in place.

Note:

- Add essential oils on the aroma pad only. Do not add them to the water tank or anywhere else.
- The scent may be soft. This appliance is not intended to work as an aroma diffuser.
- The scent level cannot be adjusted.
- If the aroma pad becomes too stiff, it needs to be replaced.

CLEANING AND MAINTENANCE

04

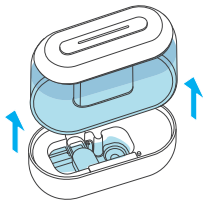
Scan the QR code to see the cleaning and installation guide:



- Always turn off and UNPLUG the appliance before any cleaning or maintenance.
- Do not clean the main body under running water.
- Do not let water splash into the air outlets.
- Store in a cool, dry place and cover it to protect it from dust.
- Empty and clean the appliance before storage. Clean the appliance before next use.
- Do not overfill the appliance due to the potential risk of electric shock.

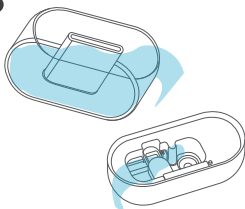
Cleaning

1



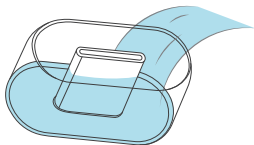
Detach the water tank from the base.

2



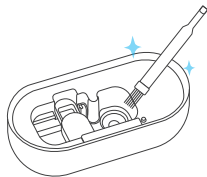
Take out the water tank cover, drain any remaining water from the tank and the base.

3



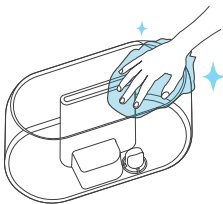
Rinse the tank with warm water.

4



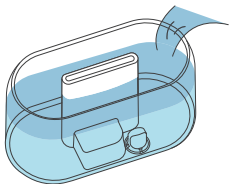
Gently clean the base with a soft cloth or the included cleaning brush.

5



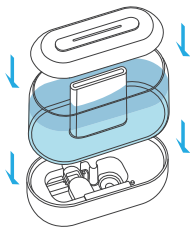
Wipe the tank clean with a soft, damp cloth.

6



Fill the tank with room temperature water. Do not fill with hot water.

7

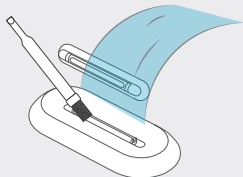


Attach the water tank to the base, replace the top cover.

Descaling

RECOMMENDED ONCE A MONTH

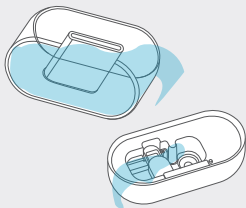
1



Detach the water tank from the base. Take out the water tank cover and rinse it with warm water.

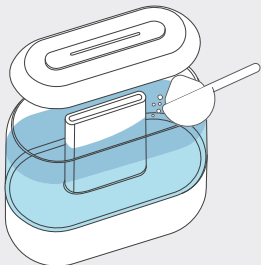
For a thorough cleaning, you may detach the nozzle from the cover and clean it with the included brush.

2



Drain any remaining water from the tank and the base.

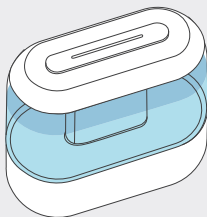
3



Fill the tank with a solution of bleach and water (one teaspoon of bleach for each gallon of water). Replace the tank cover and shake the tank.

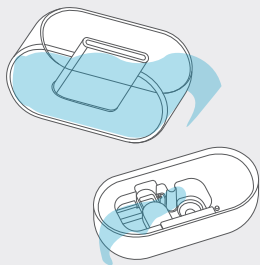
4

15-20min



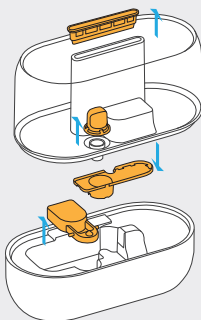
Attach the water tank to the base. Let it sit for 15-20 minutes.

5



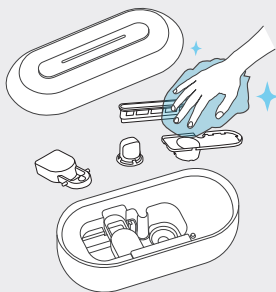
Remove the tank and detach the cover, drain any remaining solution from the tank and the base. Rinse the tank with water until the bleach smell is gone.

6



Remove the droplet collector, water cartridge, water silencer, and float.

7

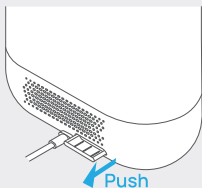


Clean all parts with a soft cloth. You may use the included cleaning brush to remove excess mineral deposits. Make sure all parts are dry before reassembling your humidifier.

Cleaning the Aroma Pad Tray

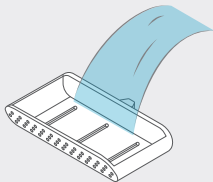
RECOMMENDED ONCE A WEEK

1



Push to open the aroma pad tray at the back of the base to pull it out.

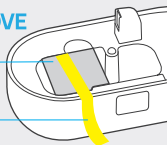
2



Rinse with water and place back into the base.

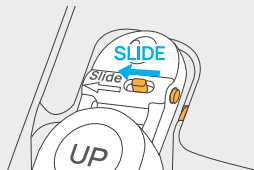
Is Your New Appliance Leaking?

REMOVE

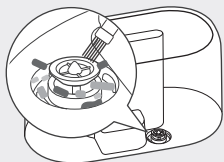


Make sure to remove the label and the cardboard.

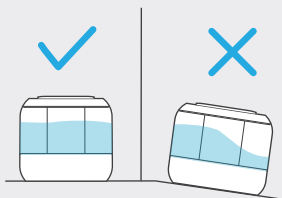
SLIDE



Fix the left prong on the bracket, then slide the other prong to secure the float in place.

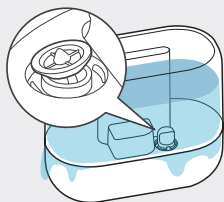


Remove any particles or hair blocking the water valve.

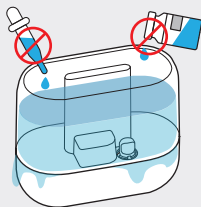


Make sure the appliance is placed on a flat surface.

Contact Customer Service If...



The water valve is not flat or the tank leaks water when refilling.



The water tank has leakage due to prolonged use of essential oils or liquid medication.

If your appliance still leaks water, please contact customer support.

My appliance does not work.

1. Make sure that the cord is connected to a powered outlet and the mains voltage corresponds with the voltage indicated on the appliance.
2. The appliance will shut down automatically in the event of low water.
3. Check if the water tank is installed properly.
4. In Auto Mode, the appliance will stop adding moisture when it reaches the room humidity target.

My appliance is not misting.

1. Turn the mist level to a higher setting.
2. The base has too much water. Empty the base and refill the water tank (not the base).
3. Please check whether the air inlet is blocked.
4. Make sure the nozzle is not blocked.
5. Make sure the appliance is placed on a flat surface.
6. The water temperature may be too low. Turn the mist level to the highest setting and let it run for a while, then adjust it to the desired setting.
7. If the water tank or base has been washed with detergent, rinse thoroughly with clean water to remove any remaining detergent.

There is white dust in the water tank.

Descale the appliance regularly. Using purified or distilled water can help prevent the formation of scale.

The mist produces an unpleasant smell.

1. Use purified or distilled water only. It is not recommended to use tap water.
2. Change the water regularly to avoid dirty water accumulation.
3. Clean the appliance and keep it dry for 12 hours with the cover detached.
4. Clean the aroma pad tray and change the aroma pad.

Water leaks from my appliance.

1. Make sure the silicone sealing ring around the water outlet valve is secure.
2. Avoid running the appliance in a room with over 60% relative humidity.
3. Wipe any excess water.
4. Do not shake the appliance.
5. Make sure that the appliance is placed on a flat, level surface.
6. Check the water tank for leaks. If there are leaks, contact Customer Support.

If your problem is not listed or still persists, please contact our Customer Support.

CONTENU

01

CONNAÎTRE
VOTRE APPAREIL

14-16

02

CONNEXION À
VOTRE APPAREIL

17

03

UTILISATION DE
VOTRE APPAREIL

18-19

04

NETTOYAGE ET
ENTRETIEN

20-24

05

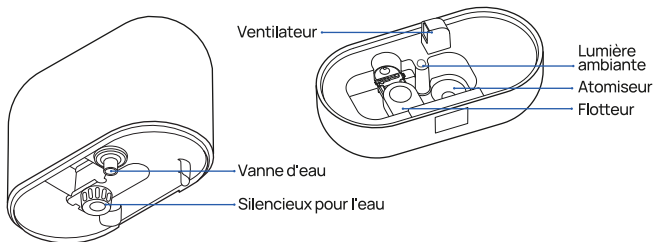
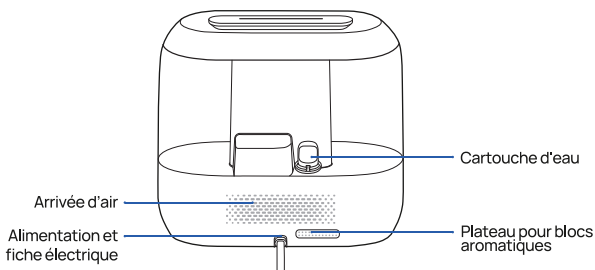
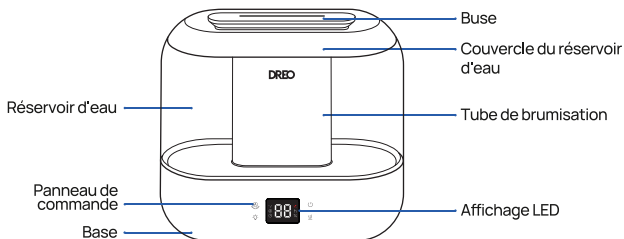
DÉPANNAGE

25-26

CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL

01

Contenu de l'Emballage

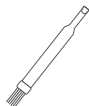




Guide de
l'utilisateur



CONSIGNES DE
SÉCURITÉ
IMPORTANTES

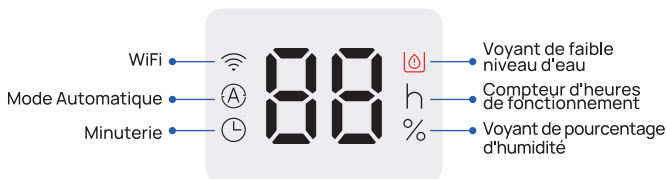


Brosse de
nettoyage



Bloc aromatique

Affichage LED



Remarque:

- Lorsque les niveaux d'humidité sont inférieurs à 10 %, l'écran indique « LO ».
- Lorsque les niveaux d'humidité sont supérieurs à 90 %, l'écran indique « HI ».
- Lorsque le niveau d'eau est faible, le voyant de niveau du réservoir d'eau clignote pendant 5 secondes, puis l'appareil passe en veille.
- Lors de la réception de mises à niveau logicielles, l'écran indique « UP », et l'appareil ne peut pas fonctionner avant la fin de la mise à jour.
- Vous pouvez activer/désactiver le Mode Veille via l'appli DREO.

Panneau de Commande



Alimentation

- Mise sous/hors tension de l'appareil.
- Appuyez longuement pendant 5 secondes pour restaurer le Wi-Fi et les paramètres d'usine.



Mode manuel

Commutation du niveau de brumisation faible/moyen/élevé.



Mode automatique

- Active le mode automatique.
- Faites un appui long de 3 secondes pour entrer dans les paramètres WiFi.
- Lors de la première activation, l'écran affiche la consigne d'humidité.
- Appuyez pour augmenter l'humidité cible de 5 % (de 30 % à 90 %).
- Appuyez sur pour quitter le mode.



Lumière ambiante

- Activer/désactiver la lumière d'ambiance, l'affichage et les bips sonores.
- Touchez n'importe quel bouton pour réactiver l'affichage (extinction automatique après 5 s).
- Appui long pour changer les couleurs de la lumière (orange – vert – bleu – rouge – violet).
- Appuyez longuement sur et pour régler la luminosité.

Voyant indicateur d'humidité



Le voyant change en fonction du niveau d'humidité de votre pièce.

Couleur du voyant	Niveau d'humidité
Jaune	≤30%
Vert	31% - 60%
Bleu	≥61%

CONNEXION À VOTRE APPAREIL

02



Avant de connecter l'appareil à votre dispositif mobile, veuillez scanner le code QR sur la gauche ou aller à l'App Store et rechercher "DREO", puis sélectionnez et téléchargez l'application.



Recherchez "Smart Humidifier 311S (2nd. Gen.)" lors de la connexion de votre nouvel appareil.



Vous pouvez utiliser l'application DREO pour connecter votre appareil à **Amazon Alexa** ou **Google Home**. Veuillez suivre les instructions de l'application pour configurer votre assistant vocal.

REMARQUE : Vous devez créer un compte DREO pour accéder aux assistants vocaux.

- 1 Lancez DREO et connectez-vous ou créez un compte en suivant les instructions de l'application.
- 2 Activez le Bluetooth sur votre appareil mobile et branchez votre appareil.
- 3 Maintenez enfoncé le bouton  3 secondes pour démarrer les paramètres de connexion WiFi.
(Conseil : L'icône WiFi continue  de clignoter lors de l'appairage.)
- 4 Appuyez sur + **Ajouter** un appareil et sélectionnez **Smart Humidifier 311S (2nd. Gen.)**.
- 5 Suivez les instructions données dans l'appli pour réaliser la connexion WiFi.
- 6 Vous êtes maintenant prêt à contrôler l'appareil depuis votre application.
(Conseil: Pour redémarrer les paramètres de connexion, maintenez à nouveau le bouton  enfoncé 3 secondes.)

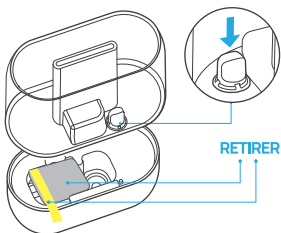
UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

03

Avant l'utilisation

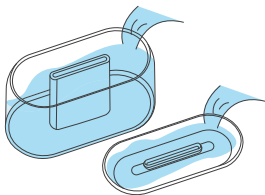
Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, retirez l'emballage et fixez les pièces en suivant les étapes ci-dessous.

1



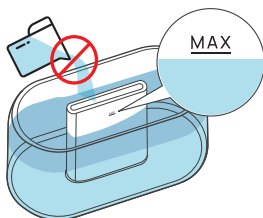
Enlevez l'étiquette et le carton. Assurez-vous que la cartouche est correctement installée en appuyant dessus.

2



Détachez le couvercle et le réservoir d'eau de l'humidificateur et nettoyez soigneusement.

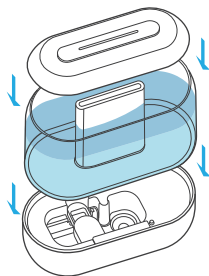
3



Remplissez le réservoir d'eau, en vous assurant que l'eau ne dépasse pas la ligne MAX.

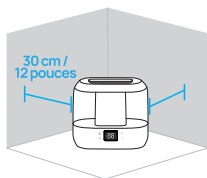
Remarque: Ne pas ajouter d'eau dans le tube de brumisation.

4



Remettez le réservoir d'eau en place et fermez le couvercle supérieur.

5



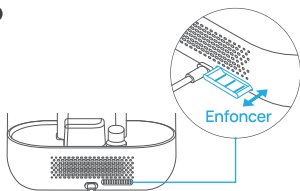
Placez l'appareil sur une surface plane et de niveau.

ATTENTION:

- Il est recommandé d'ajouter de l'eau purifiée ou distillée afin d'éviter la formation de résidus de poudre blanche.
- Pour éviter d'endommager le réservoir, n'ajoutez pas d'huile essentielle dedans.
- Ne pas placer l'appareil directement sur le tapis ou le sol.
- Dirigez la brume loin des murs, des meubles et des appareils électriques.
- Il est recommandé de placer un tapis résistant à l'eau sous l'humidificateur afin de récupérer les fuites et les gouttelettes.

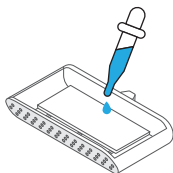
Ajouter de l'huile essentielle

1



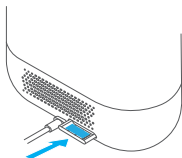
Enfoncez pour ouvrir le plateau pour blocs aromatiques.

2



Ajoutez 5 à 10 gouttes d'huile essentielle sur le bloc aromatique.

3



Remettez le plateau pour blocs aromatiques en place.

Remarque:

- Ajoutez des huiles essentielles uniquement sur le bloc aromatique. N'en ajoutez ni dans le réservoir d'eau ni à tout autre endroit.
- Le parfum peut être discret, cet humidificateur n'étant pas destiné à fonctionner comme diffuseur d'arômes.
- Le niveau de parfum ne peut pas être ajusté.
- Si le bloc aromatique devient trop rigide, il doit être remplacé.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

04

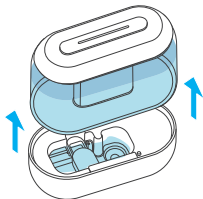
Scannez le code QR pour voir le guide de nettoyage et d'installation:



- Éteignez et DÉBRANCHEZ toujours l'appareil avant tout nettoyage ou entretien.
- Ne nettoyez pas le corps principal sous l'eau courante.
- Ne laissez pas d'eau éclabousser dans les sorties d'air.
- Gardez l'appareil dans un endroit frais et sec et couvrez-le pour le protéger de la poussière.
- Videz et nettoyez l'appareil avant de le ranger. Nettoyez l'appareil avant l'utilisation suivante.
- Ne remplissez pas trop l'appareil en raison du risque potentiel de choc électrique.

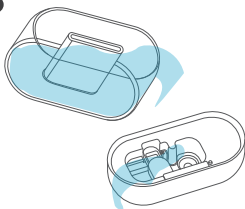
Nettoyage

1



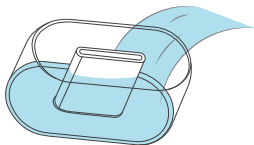
Détachez le réservoir d'eau de la base.

2



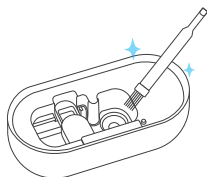
Retirez le couvercle du réservoir d'eau, videz toute eau restante du réservoir et de la base.

3



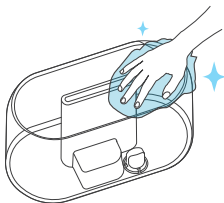
Rincez le réservoir à l'eau tiède.

4



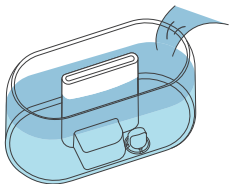
Nettoyez délicatement la base avec un chiffon doux ou avec la brosse de nettoyage fournie.

5



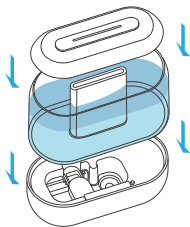
Essuyez le réservoir à l'aide d'un chiffon doux humidifié.

6



Remplissez le réservoir avec de l'eau à température ambiante. Ne remplissez pas avec de l'eau chaude.

7

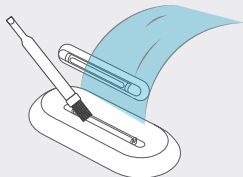


Fixez le réservoir d'eau à la base, remettez en place le couvercle supérieur.

Détartrage

RECOMMANDÉ UNE FOIS PAR MOIS

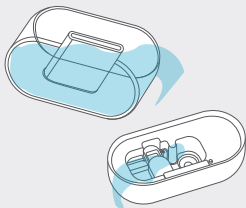
1



Détachez le réservoir d'eau de la base. Retirez le couvercle du réservoir d'eau et rincez-le à l'eau tiède.

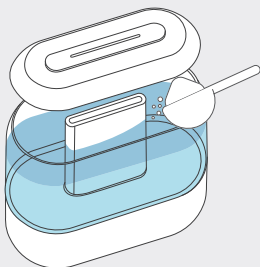
Pour un nettoyage complet, vous pouvez détacher la buse du couvercle et la nettoyer avec la brosse fournie.

2



Videz toute eau restante du réservoir et de la base.

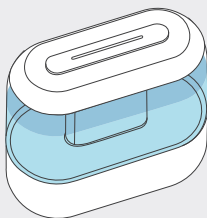
3



Remplissez le réservoir avec une solution d'eau de Javel et d'eau (une cuillère à café d'eau de Javel pour chaque gallon d'eau.) Remettez le couvercle du réservoir et remuez le réservoir.

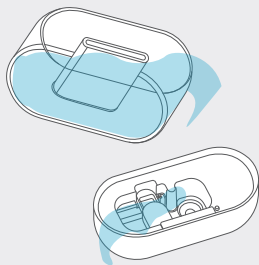
4

15 à 20 min



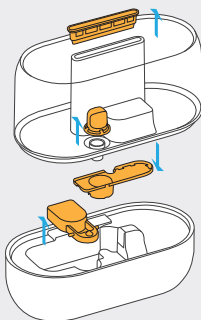
Fixez le réservoir d'eau à la base. Laissez reposer 15 à 20 minutes.

5



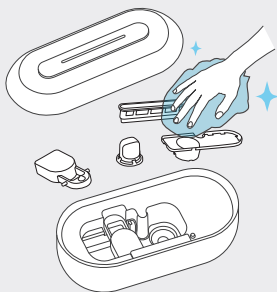
Retirez le réservoir et retirez le couvercle, videz toute solution restante du réservoir et de la base. Rincez le réservoir avec de l'eau jusqu'à ce que l'odeur d'eau de Javel disparaisse.

6



Retirez le silencieux pour l'eau, la cartouche d'eau, le collecteur de gouttelettes et le flotteur.

7

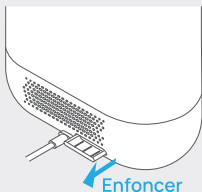


Nettoyez toutes les pièces avec un chiffon doux. Vous pouvez utiliser la brosse de nettoyage fournie pour éliminer l'excès de dépôt minéral. Assurez-vous que toutes les pièces sont sèches avant de remonter votre humidificateur.

Nettoyage du plateau pour blocs aromatiques

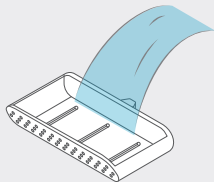
RECOMMANDÉ UNE FOIS PAR SEMAINE

1



Enfoncez pour ouvrir le plateau pour blocs aromatiques à l'arrière de la base afin de le retirer.

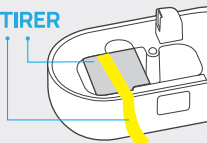
2



Rincez à l'eau et remettez dans la base.

Votre nouvel appareil fuit?

RETIRER

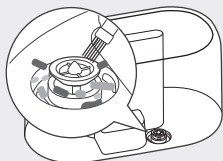


Assurez-vous de retirer l'étiquette et le carton.

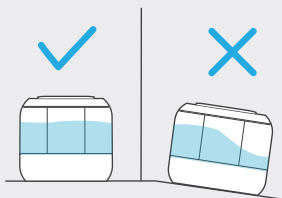
GLISSER



Fixez la goupille gauche sur le support, puis faites glisser l'autre goupille pour fixer le flotteur en place.

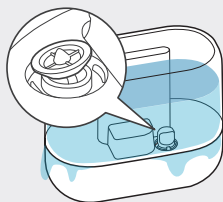


Enlevez toutes les particules ou cheveux obstruant le robinet d'eau.

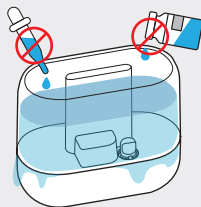


Assurez-vous que l'appareil est placé sur une surface plane.

Contactez le service client si...



La vanne d'eau n'est pas plate ou le réservoir fuit lors du remplissage.



Votre réservoir d'eau a une fuite due à une utilisation prolongée d'huiles essentielles ou de médicaments liquides.

Si l'eau de votre appareil continue de fuir, veuillez contacter le service client.

Mon appareil ne fonctionne pas.

1. Assurez-vous que le cordon est connecté à une prise de courant et que la tension secteur correspond à la tension indiquée sur l'appareil.
2. L'appareil s'arrête automatiquement en cas de faible niveau d'eau.
3. Vérifiez que le réservoir d'eau est correctement installé.
4. En mode automatique, l'appareil arrête d'ajouter de l'humidité lorsque l'humidité ambiante cible est atteinte.

Mon appareil ne produit pas de brume.

1. Augmentez le niveau de brumisation.
2. La base contient trop d'eau. Videz la base et remplissez le réservoir d'eau (pas la base).
3. Veuillez vérifier que l'entrée d'air n'est pas obstruée.
4. Assurez-vous que la buse n'est pas obstruée.
5. Assurez-vous que l'appareil est posé sur une surface plane.
6. La température de l'eau peut être trop basse. Réglez le niveau de brume sur le réglage le plus élevé et laissez-le fonctionner pendant un certain temps, puis réglez-le sur le réglage souhaité.
7. Si le réservoir d'eau ou la base ont été lavés avec un détergent, rincez abondamment à l'eau claire afin d'éliminer tout résidu de détergent.

Il y a de la poussière blanche dans le réservoir d'eau.

Vous devez détartrer l'appareil régulièrement. L'utilisation d'eau purifiée ou distillée permet d'aider à prévenir la formation de tartre.

La brume produit une odeur désagréable.

1. N'utilisez que de l'eau purifiée ou distillée. Il n'est pas conseillé d'utiliser l'eau du robinet.
2. Changez l'eau régulièrement pour éviter l'accumulation d'eau sale.
3. Nettoyez l'appareil et maintenez-le au sec pendant 12 heures couvercle retiré.
4. Nettoyez le plateau du bloc aromatique, changez le bloc aromatique.

Fuite d'eau de mon appareil.

1. Assurez-vous que le joint d'étanchéité en silicone autour de la vanne de sortie d'eau est bien fixé.
2. Évitez d'utiliser l'appareil dans une pièce avec une humidité relative supérieure à 60 %.
3. Essuyez tout excès d'eau.
4. Ne pas secouer l'appareil.
5. Assurez-vous de placer l'appareil sur une surface plane.
6. Vérifiez le réservoir d'eau pour détecter les fuites. En cas de fuites, contactez le service clientèle.

Si votre problème n'est pas listé ou persiste, contactez notre support client.

Model No./Modèle No.: DR-HHM021S
Rev_CA_1.0

Reach out to us, it's easy!
Contactez-nous, c'est facile!

 ca-support@dreco.com

 www.dreco.com

www.dreo.com

Reach out to us, it's easy!
Contactez-nous, c'est facile!

Contact us to get expert support.
Contactez-nous pour obtenir l'aide d'un expert.



ca-support@dreo.com



www.dreo.com